



FTRR

FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI

Izvještaj o anketiranju i uspješnosti u 2023./24. ak. godini

**FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI
FACULTY OF TOURISM AND RURAL
DEVELOPMENT IN POZEGA**

KLASA: 602-06/25-01/2

URBROJ: 2177-1-20-01/16-25-1

Interna oznaka dokumenta: QIAU-2023-24

Izradilo: Povjerenstvo za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja

Usvojilo: Fakultetsko vijeće

Požega, veljača 2025. g.

SADRŽAJ

UVODNA RAZMATRANJA	2
QP7-IAU-1. PROFIL STUDENTSKE POPULACIJE.....	3
QP7-IAU-1.1. Interni izvještaji.....	3
QP7-IAU-1.2. Ankete	4
Dodatne informacije o studentima	4
QP7-IAU-2. NAPREDOVANJE STUDENATA, USPJEŠNOST I STOPA ODUSTAJANJA OD STUDIJA	5
QP7-IAU-2.1. Interni izvještaji.....	5
QP7-IAU-2.2. Ankete	6
Anketa za ispisane studente	6
QP7-IAU-3. ZADOVOLJSTVO STUDENATA I POLAZNIKA PROGRAMIMA.....	7
QP7-IAU-3.1. Ankete	7
Zadovoljstvo studenata kolegijem.....	7
Usklađenost ECTS bodova s realnim opterećenjem studenata	8
Zadovoljstvo izvanrednih studenata količinom održane nastave	8
Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem.....	9
Nastaviti praćenje zadovoljstva diplomanata	10
Zadovoljstvo stručnom praksom	10
Zadovoljstvo studenata izvedbom stručne prakse	10
Zadovoljstvo polaznika programom za obrazovanje odraslih i predavačima	12
QP7-IAU-4. RESURSI ZA UČENJE I PODRŠKA DOSTUPNI STUDENTIMA	13
QP7-IAU-4.1. Interni izvještaji.....	13
QP7-IAU-4.2. Ankete	14
Kvaliteta informatičke infrastrukture	14
Zadovoljstvo sustavima podrške	15
Zadovoljstvo prostorom i opremom.....	16
Zadovoljstvo s postupkom prijelaza i priznavanja prethodnog učenja	18
QP7-IAU-5. ZAPOSŁJAVANJE I KARIJERE ZAVRŠENIH STUDENATA	20
QP7-IAU 5.1. Zaposlenost po završetku studija	20
QP7-IAU-6. DJELOTVORNOST NASTAVNIKA.....	21
QP7-IAU 6.1. Interni izvještaji	21
QP7-IAU 6.2. Ankete	21
Zadovoljstvo studenata nastavnikom – interna anketa	21
Zadovoljstvo studenata nastavnikom – sveučilišna anketa	23
Samovrednovanje nastavnika.....	24
Zadovoljstvo edukacijama	25
ZAKLJUČAK.....	26

UVODNA RAZMATRANJA

Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi primjenjuje Europske standarde i smjernice za unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, engl. European Standards and Guidelines). Pri tome ESG standard 1.7. *Upravljanje informacijama* propisuje da visoka učilišta trebaju prikupljati, analizirati i koristiti relevantne informacije radi djelotvornog upravljanja svojim studijskim programima i drugim aktivnostima. ESG standard 1.8. *Informiranje javnosti* propisuje da visoka učilišta trebaju objavljivati informacije o svom radu. Sukladno ESG standardima isto je definirano Priručnikom za osiguravanje kvalitete Fakulteta turizma i ruralnog razvoja u Požegi i Internim izvještajima sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama. Priručnikom je propisan sustav anketiranja i praćenja uspješnosti na Fakultetu posebno vidljiv u aktivnostima:

- Akt. 2.1. *Razvoj novih studijskih programa*
- Akt. 5.7. *Vrednovanje nastavnika i kolegija od strane studenata*
- Akt. 5.9. *Samovrednovanje nastavnika i ustanove*
- Akt. 5.10. *Kolegijalno vrednovanje nastavnog rada*
- Akt. 6.13. *Vrednovanje sustava podrški*
- Akt. 7.1. *Anketiranje i izvještavanje o rezultatima anketiranja*
- Akt. 7.2. *Praćenje pokazatelja uspješnosti Fakulteta*
- Akt. 7.3. *Praćenje profila studentske populacije*
- Akt. 7.4. *Praćenje napredovanja i uspješnosti studenata*
- Akt. 7.5. *Praćenje zadovoljstva studenata i polaznika programima*
- Akt. 7.6. *Praćenje dostupnosti obrazovnih resursa*
- Akt. 7.7. *Praćenje zapošljavanja i karijera završenih studenata*
- Akt. 7.8. *Praćenje djelotvornosti nastavnika*
- Akt. 8.1. *Objavljivanje svih relevantnih informacija na web stranici Fakulteta*
- Akt. 8.6. *Javna prezentacija sustava osiguravanja kvalitete i strategije Fakulteta*
- Akt. 9.2. *Anketiranje vanjskih dionika o kvaliteti studijskih programa*
- Akt. 9.3. *Anketiranje studenata o opterećenju kolegija ECTS bodovima*

Prilog Internim izvještajima su obrasci definirani navedenim aktivnostima.

Na osnovu propisanih anketnih upitnika i obrazaca internih izvještaja, prikupljenih i obrađenih informacija prikazanih u internim izvještajima, provedena je analiza aktivnosti Fakulteta u cilju mjerenja i praćenja uspješnosti. Prikupljene informacije Fakultet koristi u procesima planiranja te u svrhu kontinuiranog poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete. Kako bi sustavno informirali sve dionika izrađen je ovaj *Izvještaj o anketiranju i uspješnosti u 2023./24. ak. godini*. Prikazani rezultati baziraju se na informacijama iz internih izvještaja za 2023./24. ak. godinu, ovisno o vrsti i dostupnosti informacija.

QP7-IAU-1. PROFIL STUDENTSKE POPULACIJE

QP7-IAU-1.1. Interni izvještaji

Fakultet prati strukturu studenata prema prebivalištu i području izobrazbe. Preuzimaju se podaci o svim upisanim studentima i analizira se struktura studenata po županiji prebivališta te se analizira struktura studenata po prethodno završenom području izobrazbe. Fakultet nadalje prati informacije o studentima upisanim prema različitim kriterijima: redoviti i izvanredni, studenti u mobilnosti i prema spolu. U izvještajima se prati i riješenost obveznog dijela državne mature (postotak i bodovi) i prosječna ocjena ostvarena u srednjoj školi te analizira uspjeh prema studijskom programu. Također, prati se korelacija uspjeha ostvarenog u srednjoj školi i uspjeha ostvarenog na prvoj godini studija.

Oznake internih izvještaja koji se analiziraju:

- QP7-II-1-1. Studenti prema županiji prebivališta
- QP7-II-1-2. Domicilni i nedomicilni student
- QP7-II-1-3. Studenti prema području izobrazbe
- QP7-II-1-4. Studenti prema načinu studiranja
- QP7-II-1-5. Studenti u mobilnosti
- QP7-II-1-6. Studenti prema spolu
- QP7-II-1-7. Studenti prema uspjehu u srednjoj školi
- QP7-II-1-8. Korelacije uspjeha
- QP7-II-1-9. Dodatne informacije o studentima
- QP7-II-1-10. Ranjive i podzastupljene skupine

Analiza internih izvještaja:

- Najviše studenta dolazi iz Požeško-slavonske, Brodsko-posavske i Osječko-baranjske županije
- Omjer nedomicilni : domicilni = 57 : 43
- Najviše studenata je završilo srednju školu iz područja ekonomije i trgovine, zatim slijede: ugostiteljstvo i turizam, elektrotehnika i gimnazija
- Omjer izvanredni : redoviti = 57 : 43
- U dolaznoj mobilnosti bilo je 12, a u odlaznoj 7 studenata
- Od ukupnog broja studenata, 67% čine studentice. Na studiju Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo većinu čine muški studenti
- Prosječna ocjena studenata u srednjoj školi iznosila je 3,79 uz prosječno 225,57 bodova ostvarenih na državnoj maturi
- Postoji relativno slaba korelacija između bodova iz srednje škole s prosjekom ocjena iz srednje škole i osvojenim ECTS bodovima na prvoj godini studija

QP7-IAU-1.2. Ankete

Dodatne informacije o studentima

Tablica 1: Dodatne informacije o studentima

Naziv ankete:	Anketa za upisane studente
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-1-9. Dodatne informacije o studentima QP7-II-1-10. Ranjive i podzastupljene skupine
Cilj anketiranja:	Bolja organizacija promocije i nastavnog procesa te uključivanja studenata u različite izvannastavne aktivnosti Fakulteta
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	studen 2023.
Broj pitanja:	7
Sudionici anketiranja:	Studenti koji se upisuju na Fakultet
Broj sudionika:	57

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Većina studenata je saznala o mogućnostima studiranja na Fakultetu putem web stranice Fakulteta i osobnim kontaktom
- Najviše studenta je navelo: kvalitetu studijskog programa, mogućnost nastavka studiranja na višoj razini studija te preporuke i iskustva bivših studenata, kao razlog zbog kojih su izabrali studirati na Fakultetu
- Više od 70% studenata namjerava nastaviti studiranje po završetku upisanog prijediplomskog studija, od toga 56% na Fakultetu turizma i ruralnog razvoja u Požegi

Negativno

- Facebook stranice, Instagram, YouTube i oglasi na lokalnim portalima nisu prepoznati kao važno sredstvo informiranja o mogućnostima studiranja na Fakultetu.

Zaključak:

Kvaliteta studijskih programa i preporuke studenata su važan čimbenik u odlučivanju o upisu na studijske programe. Web stranica je najvažniji izvor informacija budućim studentima.

Prijedlog mjera:

Uskladiti promotivne aktivnosti s preferencijama maturanata.

QP7-IAU-2. NAPREDOVANJE STUDENATA, USPJEŠNOST I STOPA ODUSTAJANJA OD STUDIJA

QP7-IAU-2.1. Interni izvještaji

Fakultet sustavno prati prolaznost studenata i ostvarene ocjene na ispitima. Informacije o prolaznosti i ocjenama, ostvarenim ECTS bodovima i napredovanju studenata, uspješnosti završetka studija u roku i vremenu potrebnom za završetak studija mogu ukazati na prednosti i slabosti u nastavnom planu kolegija i samog studija te se kao takve koriste prilikom revizije studijskih programa Fakulteta. Informacije o prethodnim upisima i napredovanju studenata koriste se prilikom određivanja upisnih kvota za novu akademsku godinu.

Oznake internih izvještaja koji se analiziraju:

- QP7-II-2-1. Prolaznost i ocjena po kolegiju
- QP7-II-2-2. Prolaznost i ocjena po nastavniku
- QP7-II-2-3. Prolaznost i ocjena po studiju
- QP7-II-2-4. Prolaznost i ocjena na razini ustanove
- QP7-II-2-5. Povezanost ocjena na pisanom i usmenom dijelu ispita
- QP7-II-2-6. Broj studenata po kategorijama (0; 1-17; 18-29; 30-54; 55-59; 60 ECTS)
- QP7-II-2-7. Prosječan broj ECTS bodova po studijima i akademskim godinama
- QP7-II-2-8. Duljina trajanja i uspješnost završetka studija
- QP7-II-2-9. Završnost na studijskom programu
- QP7-II-2-10. Ukupno upisani studenti u ak. god.
- QP7-II-2-11. Napredovanja studenata kroz studij na razini studijskog programa i ustanove

Analiza internih izvještaja:

- Prosječna ocjena na ispitima na razini institucije je iznosila 2,98 dok je prolaznost u prosjeku iznosila 80,66%
- Studenti prijediplomskog stručnog studija Enogastronomija ostvarili su najvišu prosječnu ocjenu (3,78)
- Najniža prosječna ocjena na ispitima po kolegiju je iznosila 1,00, a najviša 5,00
- Najniža prosječna ocjena na ispitima po nastavniku iznosila je 1,89, a najviša 5,00
- Veći dio studenata ima istu ocjenu na pisanom i usmenom dijelu ispita
- Najveći broj redovitih studenata je ostvario 60 ECTS bodova, a najveći broj izvanrednih studenata nije ostvario niti jedan ECTS bod, dok su prosječno ostvarili 28,90 ECTS bodova
- Studenti prijediplomskog stručnog studija Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo ostvarili su u prosjeku najviše (54,12) ECTS bodova

- Prosječna duljina trajanja studija iznosi 4,57 godine na prijediplomskim studijima
- Najveći broj diplomiranih studenata iz generacije je na prijediplomskom stručnom studiju Enogastonomija (54,17%)
- U ak. godini 2023./24. upisano je ukupno 484 studenta u sve godine studija
- Drugu godinu studija uspješno je upisalo 68,66% studenata, najviše na prijediplomskom stručnom studiju Računovodstvo (83,87%)

QP7-IAU-2.2. Ankete

Anketa za ispisane studente

Tablica 2: Anketa za ispisane studente

Naziv ankete:	Anketa za ispisane studente
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-2-12. Broj ispisanih studenata
Cilj anketiranja:	Odrediti broj ispisanih studenata i razloge njihova ispisa
Način provedbe:	Ručno
Razdoblje anketiranja:	Tijekom cijele godine
Broj pitanja:	2
Sudionici anketiranja:	Studenti koji odustaju od studija
Broj sudionika:	26

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Studenti kao razloge ispisa navode završen Erasmus boravak na instituciji i zaposlenje
- Tijekom ak. godine 2023./24. ispisano je 3,01% studenata (bez studenata na Erasmusu)

Negativno

- Gotovo 33% ispisanih studenata (bez studenata na Erasmusu) kao razlog navodi nezainteresiranost za studij koji je upisao
- Gotovo 53% studenata (bez studenata na Erasmusu) koji su ispisani nije ostvarilo niti jedan ECTS bod

Zaključak:

Dio studenata upisuje studijske programe bez stvarnog interesa za studiranje.

Prijedlog mjera:

Povećati kvalitetu upisanih studenata.

QP7-IAU-3. ZADOVOLJSTVO STUDENATA I POLAZNIKA PROGRAMIMA

QP7-IAU-3.1. Ankete

Zadovoljstvo studenata kolegijem

Tablica 3: Zadovoljstvo studenata kolegijem, studijem, ustanovom

Naziv ankete:	Studentska anketa vrednovanja nastavnika i kolegija
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-1. QP7-II-3-2. QP7-II-3-3.
Cilj anketiranja:	Evaluacija kvalitete kolegija i studija
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	20. svibnja do 9. lipnja 2024.
Broj pitanja:	7
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	87

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Prosječna zainteresiranost studenata za kolegije neznatno se povećala nakon što su ih odslušali, u odnosu na zainteresiranost s početka slušanja kolegija. Zainteresiranost studenata za sadržaje koji se obrađuju u okviru kolegija povećala se na prijediplomskom stručnom studiju Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo i prijediplomskom stručnom studiju Računovodstvo, a smanjila se na prijediplomskom stručnom studiju Enogastronomija i prijediplomskom sveučilišnom studiju Turizam
- 98% studenata je upoznato s detaljnim izvedbenim planovima kolegija
- Skupni podaci o zadovoljstvu studenata na razini studijskih programa pokazuju visoku razinu zadovoljstva (prosječne ocjene od 4,73 do 4,84)

Negativno

Zaključak:

Mali dio studenata popunjava anketu.

Prijedlog mjera:

Dodatno potaknuti studente na popunjavanje ankete.

Usklađenost ECTS bodova s realnim opterećenjem studenata

Tablica 4: Usklađenost ECTS bodova s realnim opterećenjem studenata

Naziv ankete:	Studentska anketa vrednovanja nastavnika i kolegija
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-4.
Cilj anketiranja:	Uskladiti ECTS bodove s realnim opterećenjem studenata
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	20. svibnja do 9. lipnja 2024.
Broj pitanja:	2
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	87

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- 91% studenta smatra da kolegiji imaju optimalan broj ECTS bodova

Negativno

- 44% studenata se priprema za nastavu iz pojedinog kolegija manje od 1 sata tjedno

Zaključak:

Za većinu kolegija na svim studijskim programima studentske obveze (prisustvovanje nastavi, priprema za kolokvije / ispite, praktični rad, samostalni rad i dr.) su optimalno raspoređene.

Prijedlog mjera:

Nastaviti praćenje zadovoljstva studenata kolegijem i studijem te adekvatnost raspodjele studentskog opterećenja

Zadovoljstvo izvanrednih studenata količinom održane nastave

Tablica 5: Zadovoljstvo izvanrednih studenata količinom održane nastave

Naziv ankete:	Zadovoljstvo izvanrednih studenata količinom održane nastave
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-10.
Cilj anketiranja:	Prilagodba nastavne satnice studentima u izvanrednom statusu
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	7. svibnja do 24. svibnja 2024.
Broj pitanja:	3
Sudionici anketiranja:	Izvanredni studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	6

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

Negativno

Zaključak:

Mali broj izvanrednih studenata je ispunio anketu o zadovoljstvu količinom održane nastave tako da nema dovoljno podataka iz kojih bi se mogli donijeti relevantni zaključci.

Prijedlog mjera:

Anketa o zadovoljstvu izvanrednih studenata količinom održane nastave kontinuirano dostupna tijekom akademske godine. Dodatno potaknuti studente na popunjavanje ankete.

Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem

Tablica 6: Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem

Naziv ankete:	Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-5.
Cilj anketiranja:	Evaluacija kvalitete izvedbe studijskih programa
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	21. lipnja 2023. – 30. rujna 2024.
Broj pitanja:	31
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa koji su odslušali i položili sve ispite i seminare te odradili stručnu praksu
Broj sudionika:	182

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- Diplomanti su zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja (prosječna ocjena 4,57)
- Najvišim ocjenama procijenili su svoje zadovoljstvo brzinom dobivanja usluga u Knjižnici (ocjena 4,94), knjižničnom građom (ocjena 4,92), prostorom za provedbu studijskog programa (ocjena 4,72), odnosom nastavnika prema studentima (ocjena 4,70), radom Ureda za studente i studije (ocjena 4,67), poticanjem nastavnika na aktivno sudjelovanje u nastavi, suradnju sa studentima, samostalnost u radu i kritičko mišljenje (ocjena 4,66)
- Organizaciju studija i kvalitetnu izvedbu nastave studenti su istaknuli kao najveće kvalitete studija

Negativno

- Dio studenata kao nedostatke navodi lošu organizaciju i provedu stručne prakse te nemogućnost zapošljavanja u struci

Zaključak:

Studenti su iskazali visoku razinu zadovoljstva iskustvom studiranja na Fakultetu.

Prijedlog mjera:

Nastaviti praćenje zadovoljstva diplomanata

Zadovoljstvo stručnom praksom

Tablica 7: Zadovoljstvo gospodarskih subjekata (mentora) stručnom praksom

Naziv ankete:	Zadovoljstvo gospodarskih subjekata (mentora) stručnom praksom
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-6
Cilj anketiranja:	Evaluacija kvalitete kolegija stručne prakse od strane mentora unutar institucija u kojima studenti pohađaju stručnu praksu
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	01. srpnja do 30. rujna 2024.
Broj pitanja:	6
Sudionici anketiranja:	Mentori unutar poslovnih subjekata s kojima Fakultet ima sklopljen ugovor o stručnoj praksi
Broj sudionika:	25

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- Mentori su zadovoljni svim aspektima stručne prakse (zainteresiranost studenata, teoretska predznanja, ciljevi kolegija i dr.), prosječne ocjene od 4,96 do 4,61

Negativno

Zadovoljstvo studenata izvedbom stručne prakse

Tablica 8: Zadovoljstvo studenata izvedbom stručne prakse

Naziv ankete:	Zadovoljstvo studenata izvedbom stručne prakse
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-7.a.
Cilj anketiranja:	Evaluacija kvalitete kolegija stručne prakse od strane studenata koji pohađaju stručnu praksu
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	01. srpnja do 30. rujna 2024.
Broj pitanja:	7
Sudionici anketiranja:	Studenti studijskih programa koji su odradili stručnu praksu
Broj sudionika:	43

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- Studenti su zadovoljni odnosom mentora prema studentima u poduzeću/ustanovi (ocjena 4,84)

- Studenti su zadovoljni podrškom mentora i voditelja stručne prakse na Fakultetu (ocjena 4,67)

Negativno

Zaključak:

Studenti i mentori su zadovoljni stručnom praksom i njenom provedbom.

Prijedlog mjera:

Nastaviti praćenje zadovoljstva studenta stručnom praksom.

Tablica 9: Zadovoljstvo studenata radionicama u okviru stručne prakse

Naziv ankete:	Zadovoljstvo studenata radionicama u okviru stručne prakse
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-7.b.
Cilj anketiranja:	Evaluacija kvalitete radionica u okviru kolegija stručne prakse od strane studenata
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	29. svibnja do 07. lipnja 2024.
Broj pitanja:	5
Sudionici anketiranja:	Studenti studijskog programa Računovodstvo koji su pohađali radionice u okviru stručne prakse
Broj sudionika:	5-7

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- Studenti su zadovoljni radionicama u okviru stručne prakse (prosječna ocjena 4,78)
- Najvišim ocjenama procijenili su svoje zadovoljstvo stručnim znanjem, pripremljenošću i jasnoćom izlaganja predavača (ocjena 4,88)

Negativno

Zaključak:

Studenti i mentori su zadovoljni stručnom praksom i njenom provedbom.

Prijedlog mjera:

Nastaviti praćenje zadovoljstva studenta stručnom praksom.

Zadovoljstvo polaznika programom za obrazovanje odraslih i predavačima

Tablica 10: Zadovoljstvo polaznika programom i predavačima

Naziv ankete:	Zadovoljstvo polaznika programom i predavačima na programu za obrazovanje odraslih
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-8 QP7-II-3-9
Cilj anketiranja:	Analizirati zadovoljstvo polaznika pohađanim programom
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	01. do 02. listopada 2024.
Broj pitanja:	6+6
Sudionici anketiranja:	Polaznici programa cjeloživotnog obrazovanja
Broj sudionika:	2

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- Polaznici su s ocjenom 4,58 ocijenili ukupno zadovoljstvo pohađanim programom
- Najviše su zadovoljni načinom ispitivanja, odnosno vrednovanja znanja (ocjena 5,0) te dostupnosti literature i nastavnih materijala na izobrazbi (ocjena 5,0)
- Prosječna ocjena zadovoljstva predavačima je visokih 4,6
- Najviša ocjena (4,8) je dodijeljena stručnosti i entuzijazmu predavača

Negativno

Zaključak:

Polaznici programa za obrazovanje odraslih su zadovoljni programom i predavačima

Prijedlog mjera:

Nastaviti praćenje i analizu rezultata.

QP7-IAU-4. RESURSI ZA UČENJE I PODRŠKA DOSTUPNI STUDENTIMA

QP7-IAU-4.1. Interni izvještaji

Fakultet analizira i prati dostupnost obvezne ispitne literature po kolegiju u odnosu na broj upisanih studenata. Nadalje, Fakultet prikuplja informacije i analizira omjer nastavnika i studenata. Također, prikupljaju se i analiziraju informacije o nastavničkim kapacitetima te stručnoj i/ili znanstvenoj kvalificiranosti zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika Fakulteta.

Oznake internih izvještaja koji se analiziraju:

- QP7-II-4-1. Dostupnost obvezne ispitne literature
- QP7-II-4-2. Dostupnost i statistika posudbe elektroničkih nastavnih materijala
- QP7-II-4-4. Omjer nastavnika i studenata
- QP7-II-4-5. Struktura nastavnika
- QP7-II-4-10. Broj nastavnika na radnom mjestu u polju studija
- QP7-II-4-11. Pokrivenost nastave vlastitim nastavnim kadrom
- QP7-II-4-12. Prostorni kapaciteti po studentu

Analiza internih izvještaja:

- Prosjek dostupnosti obvezne ispitne literature na razini ustanove je 69,86%.
- Studenti se sve više služe repozitorijima jer tamo pronalaze više informacija o pojedinim upitima i imaju više materijala u elektroničkom obliku.
- Omjer *student : nastavnik* = 12,38 : 1
- U nastavnom procesu sudjeluje 57 nastavnika, a najviše je doktora znanosti (63%) dok u nastavnim zvanjima je najveći broj docenata.
- Na znanstveno-nastavnim radnim mjestima u polju Ekonomija zaposleno je 10 nastavnika, u polju Informacijske znanosti 2 nastavnika, u polju Prehrambena tehnologija 4 nastavnika .
- Pokrivenost nastave vlastitim nastavnim kadrom na svim studijskim programima je najmanje 50% svih oblika neposredne nastave za sveučilišni odnosno 35% za stručni studij. Najveća pokrivenost vlastitim nastavnim kadrom je na prijediplomskom sveučilišnom studiju Turizam (79,87%), te na prijediplomskom stručnom studiju Računovodstvo (78,77%).
- Prostorni kapaciteti po studentu (površina prostora namijenjenog nastavi / broj studenata: 2,3 m²)

Zaključak:

Na znanstveno-nastavnom radnom mjestu u polju Informacijske znanosti nije udovoljeno Zakonskom uvjetu prema kojemu treba biti zaposleno najmanje 3 nastavnika u polju studijskog programa.

Prijedlog mjera:

Zapošljavanje nastavnika na znanstveno-nastavno radno mjesto iz područja Društvenih znanosti, polje Informacijske znanosti.

QP7-IAU-4.2. Ankete**Kvaliteta informatičke infrastrukture***Tablica 11: Kvaliteta informatičke infrastrukture - nastavnici*

Naziv ankete:	Anketa za samovrednovanje nastavnika i ustanove
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-3
Cilj anketiranja:	Analizirati podatke o dostupnosti informatičkih usluga nastavnicima i kvaliteti informatičke opreme
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	19. do 30. lipnja 2024.
Broj pitanja:	7
Sudionici anketiranja:	Nastavnici
Broj sudionika:	27

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- Nastavnici su izrazili zadovoljstvo tehničkom opremljenosti nastave (dostatan broj računala, ispravnost pomagala i sl.), prosječna ocjena 4,07
- Zadovoljstvo računalnom opremom (štampači, računala, internet veza i sl.) nastavnici su ocijenili prosječnom ocjenom 3,48
- 70% nastavnika smatra da im nije potrebna nabava neke specifične računalne opreme za nastavni, znanstveno-istraživački i/ili stručni rad.
- Oko 74% nastavnika želi sudjelovati na organiziranim edukacijama iz područja informatike

Negativno

Tablica 12: Kvaliteta informatičke infrastrukture - studenti

Naziv ankete:	Zadovoljstvo kvalitetom studiranja - mentorski sastanci
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-3
Cilj anketiranja:	Analizirati podatke o dostupnosti informatičkih usluga studentima i kvaliteti informatičke opreme.
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	7. do 24. svibnja 2024.
Broj pitanja:	8
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	40

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- 92,5% studenta je zadovoljno količinom računala u otvorenom pristupu (dostupnost računala izvan nastave)
- Gotovo 73% studenata je zadovoljno bežičnom mrežom
- 20% studenata zainteresirano je za dodatno informatičko obrazovanje izvan okvira nastave.

Negativno**Zaključak:**

Studenti i nastavnici su izrazili zadovoljstvo količinom i radom računalne opreme za održavanje nastave i učenja

Prijedlog mjera:

Nastaviti praćenje i analizu rezultata.

Zadovoljstvo sustavima podrške

Tablica 13: Zadovoljstvo sustavima podrške - završni studenti

Naziv ankete:	Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-6
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo studenata Uredom za studente i studije i drugim sustavima podrške važnim za njihovo uspješno studiranje
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	21. lipnja 2023. do 30. rujna 2024.
Broj pitanja:	9
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa koji su odslušali i položili sve ispite i seminare te odradili stručnu praksu
Broj sudionika:	182

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- S prosječnom ocjenom 4,67 studenti su ocijenili rad Ureda za studente i studije
- S prosječnom ocjenom 4,61 studenti su ocijenili dostupnost informacija i osoba kojima se tijekom studija mogu obratiti ako imaju problema vezanih uz studiranje
- Susretljivost i ljubaznost osoblja Knjižnice je na zadovoljavajućoj razini (ocjena 4,92)
- Brzina dobivanja usluga u Knjižnici je na zadovoljavajućoj razini (ocjena 4,94)

Negativno

Tablica 34: Zadovoljstvo sustavima podrške - studenti

Naziv ankete:	Zadovoljstvo kvalitetom studiranja - mentorski sastanci
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-6
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo studenata Uredom za studente i studije i drugim sustavima podrške važnim za njihovo uspješno studiranje
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	7. do 24. svibnja 2024.
Broj pitanja:	9
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	40

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- S prosječnom ocjenom 4,53 studenti su ocijenili korektan odnos zaposlenika Ureda za studente i studije/Studentske službe
- Studenti su zadovoljni s dobivanjem pravovremenih i korisnih informacija od zaposlenika Ureda za studente i studije /Studentske službe (prosječna ocjena 4,53)
- S prosječnom ocjenom 4,54 studenti su ocijenili brzinu dobivanja usluga u Knjižnici

Negativno

Zaključak:

Trenutni studenti i diplomanti su zadovoljni sustavima podrške.

Prijedlog mjera:

Nastaviti s praćenjem zadovoljstva studenata i analizom rezultata.

Zadovoljstvo prostorom i opremom

Tablica 45: Zadovoljstvo prostorom i opremom - nastavnici

Naziv ankete:	Anketa za samovrednovanje nastavnika i ustanove
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-7
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo nastavnika prostorom i opremom
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	19. do 30. lipnja 2024.
Broj pitanja:	11
Sudionici anketiranja:	Nastavnici
Broj sudionika:	27

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- Nastavnici su zadovoljni rasporedom predavanja/vježbi/seminara (prosječna ocjena 4,56)
- S prosječnom ocjenom 4,56 nastavnici su ocijenili svoje zadovoljstvo mjestom izvođenja nastave (veličina, izgled prostora i sl.)
- Tehničku opremljenosti nastave (dostatan broj računala, ispravnost pomagala i sl.) nastavnici su ocijenili prosječnom ocjenom 4,07

Negativno

Tablica 16: Zadovoljstvo prostorom i opremom - završni studenti

Naziv ankete:	Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-7
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo diplomanata prostorom i opremom
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	21. lipnja 2023. do 30. rujna 2024.
Broj pitanja:	9
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa koji su odslušali i položili sve ispite i seminare te odradili stručnu praksu
Broj sudionika:	182

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- S prosječnom ocjenom 4,72 studenti su ocijenili primjerenost prostora za provedbu studijskog programa.

Negativno

Tablica 57: Zadovoljstvo prostorom i opremom - studenti

Naziv ankete:	Zadovoljstvo kvalitetom studiranja - mentorski sastanci
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-7
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo studenata prostorom i opremom
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	7. do 24. svibnja 2024.
Broj pitanja:	1
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	40

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- S prosječnom ocjenom 4,48 studenti su ocijenili primjerenost prostora za provedbu studijskog programa.

Negativno

- U pojedinim dvoranama nedostaju klima uređaji.

Zaključak:

Svi dionici nastavnog procesa su izrazito zadovoljni prostorom i opremom na Fakultetu.

Prijedlog mjera:

Nastaviti s praćenjem zadovoljstva i analizom rezultata.

Zadovoljstvo s postupkom prijelaza i priznavanja prethodnog učenja

Tablica 68: Zadovoljstvo s postupkom prijelaza s drugih visokih učilišta

Naziv ankete:	<i>Zadovoljstvo s postupkom prijelaza s drugih visokih učilišta</i>
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-8
Cilj anketiranja:	Analiza zadovoljstva s postupkom prijelaza s drugih visokih učilišta
Način provedbe:	Ručno
Razdoblje anketiranja:	Tijekom akademske godine
Broj pitanja:	5
Sudionici anketiranja:	Studenti koji su prešli s drugih visokih učilišta na fakultet
Broj sudionika:	4

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- Studenti navode kao razloge prijelaza interes za znanstveno / stručno područje i financijske razloge
- Studenti su ocijenili zadovoljstvo s postupkom prijelaza s drugih visokih učilišta prosječnom ocjenom 3,75

Negativno

Zaključak:

Studenti su zadovoljni postupkom prijelaza i priznavanja prethodnog učenja

Prijedlog mjera:

Nastaviti s praćenjem zadovoljstva i analizom rezultata.

Tablica 79: Zadovoljstvo s postupkom priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja tijekom studija

Naziv ankete:	<i>Zadovoljstvo s postupkom priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja</i>
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-9
Cilj anketiranja:	Analiza zadovoljstva s postupkom priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja tijekom studija
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	06. do 14. lipnja 2024.
Broj pitanja:	5
Sudionici anketiranja:	Studenti koji su bili uključeni u postupak priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja
Broj sudionika:	8

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- Studenti su postupak priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja ocijenili prosječnom ocjenom 3,79
- Studenti su zadovoljni brojem priznatih kolegija (ishoda učenja), prosječna ocjena 4,63

Negativno

Zaključak:

Studenti su zadovoljni postupkom priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja

Prijedlog mjera:

Provoditi anketiranje na svim studentima koji prolaze postupak priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja

QP7-IAU-5. ZAPOSŁJAVANJE I KARIJERE ZAVRŠENIH STUDENATA

QP7-IAU 5.1. Zaposlenost po završetku studija

Tablica 20: Zaposlenost završenih studenata / diplomanata u struci

Naziv ankete:	Zaposlenost po završetku studija
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-5-1
Cilj anketiranja:	Dobivanje povratnih informacija o zaposlenju studenata, mogućnostima zapošljavanja nakon završenog studija ili nastavku studija
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	03. do 9. rujna 2024
Broj pitanja:	10
Sudionici anketiranja:	Alumni – studij Računovodstvo
Broj sudionika:	8

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- 75% diplomiranih studenata se uspjelo zaposliti nakon završetka studija u narednih godinu dana, od toga njih 62,5% se zaposlilo u struci
- Svi anketirani studenti smatraju da su stjecanjem diplome/svjedodžbe Fakulteta stekli potrebna znanja i kompetencije koje su ih adekvatno pripremile za radne izazove

Negativno

Zaključak:

Diplomirani studenti su zadovoljni stečenim znanjima i kompetencija

Prijedlog mjera:

Nastaviti s anketiranjem i praćenjem rezultata

QP7-IAU-6. DJELOTVORNOST NASTAVNIKA

QP7-IAU 6.1. Interni izvještaji

Djelotvornost nastavnika vidljiva je kroz nastavno opterećenje predavanjima, seminarima i vježbama u okviru pripadajućih kolegija. Preuzimaju se podaci o održanoj nastavi po kolegiju (nastavniku) i analizira se postotak održane nastave u odnosu na satnicu predviđenu izvedbenim planom kolegija. Budući da je napredovanje nastavnika vezano uz nastavni, stručni i znanstveni rad, Fakultet prati djelotvornost nastavnika u svim područjima njihova rada. Preuzimaju se podaci o znanstvenom i stručnom radu nastavnika, analiziraju se informacije i vrednuje se rad nastavnika te se na osnovu provedenog vrednovanja sastavlja izvješće.

Oznake internih izvještaja koji se analiziraju:

- QP7-II-6-1. Realizacija održane nastave po kolegiju (nastavniku)
- QP7-II-6-3. Stručni i znanstveni radovi nastavnika
- QP7-II-6-4. Citiranost nastavnika u bazama podataka

Analiza internih izvještaja:

- Od ukupno predviđenih 6.670 sata nastave realizirano je 97,11%.
- Nastavnici su u 2023. godini objavili 53 rada koji su upisani u CRORIS – CROSBI (52 znanstvena i 1 stručni rad).
- U 2023. godini nastavnicu su objavili 2 autorske knjige, 27 radova u zbornicima radova (7 radova u inozemnim zbornicima) te 20 radova u časopisima (od toga 12 radova u inozemnim časopisima).
- Ukupna citiranost svih nastavnika u 2023. godini iznosi 1.198, od čega je 17% u bazi Wos, 26 baza Scopus, a ostalo se odnosi na bazu Google Scholar.

QP7-IAU 6.2. Ankete

Zadovoljstvo studenata nastavnikom – interna anketa

Tablica 21: Zadovoljstvo studenata nastavnikom (interna anketa)

Naziv ankete:	Studentska anketa
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-6-2.a
Cilj anketiranja:	Vrednovanje nastavnog rada od strane studenata
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	20. svibnja do 09. lipnja 2024.
Broj pitanja:	10
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	87

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Nastavnik je jasno i detaljno upoznao studente s ishodima kolegija (ciljevima nastave, radnim zadacima) – prosječna ocjena 4,83
- Nastavničke metode (npr. predavanje, vježbe, rasprava, rad u timu, radionica i dr.) odgovaraju metodama vrednovanja (kolokvij, esej, kritički prikaz i dr.) i u skladu su s planiranim ishodima učenja – prosječna ocjena 4,78
- Nastavnik je jasno i detaljno objasnio kriterije vrednovanja i ocjenjivanja – prosječna ocjena 4,82
- Nastavnik tijekom semestra ocjenjuje rad studenata sukladno detaljnom izvedbenom planu kolegija i redovite daje povratne informacije – prosječna ocjena 4,78
- Nastavnik je upućivao na povezanost sadržaja nastave s drugim kolegijima i/ili praktičnom primjenom sadržaja – prosječna ocjena 4,73
- Nastavnik je poticao na aktivno sudjelovanje u nastavi (sudjelovanje u raspravama, postavljanje pitanja, odgovaranje na pitanja), suradnju sa studentima, samostalnost u radu, samorefleksiju i kritičko mišljenje – prosječna ocjena 4,75
- Nastavnik je motiviran tijekom izvođenja nastave i pokazivao je entuzijazam u radu – prosječna ocjena 4,78
- Nastavnik se prema studentima odnosi s poštovanjem – prosječna ocjena 4,84

Grafikon 1. Evaluacija nastavnika u 2023./24. ak. god.



Negativno

Zaključak:

Studenti pokazuju visoku razinu zadovoljstva nastavnim radom (prosječna ocjena 4,8)

Prijedlog mjera:

Nastaviti s anketiranjem i praćenjem rezultata

Zadovoljstvo studenata nastavnikom – sveučilišna anketa

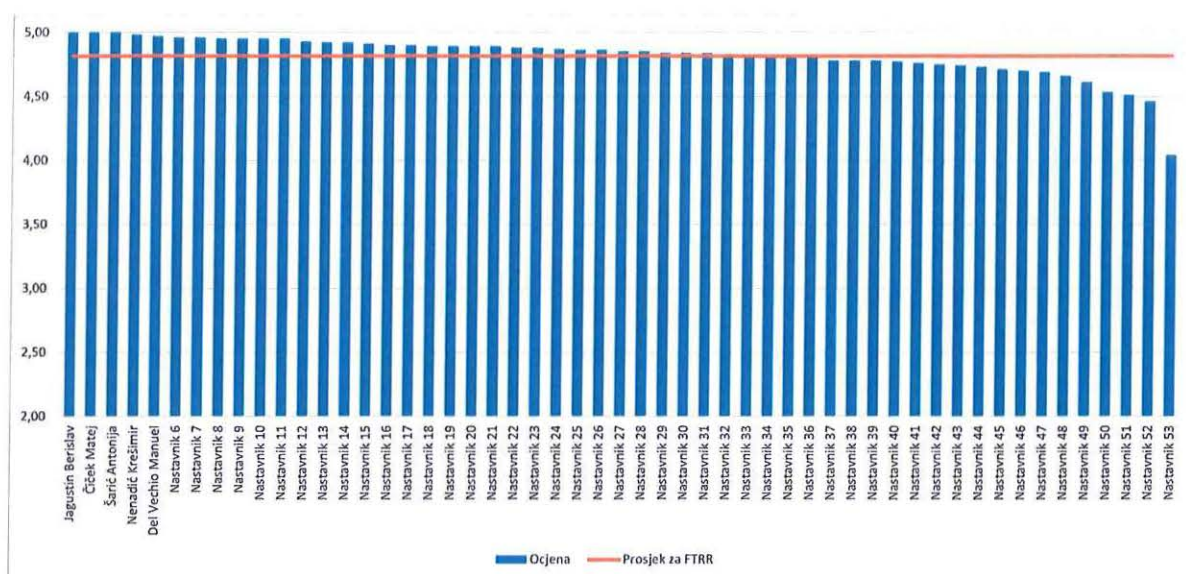
Tablica 22: Zadovoljstvo studenata nastavnikom (sveučilišna anketa)

Naziv ankete:	Jedinstvena sveučilišna anketa
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-6-2.a
Cilj anketiranja:	Vrednovanje nastavnog rada od strane studenata
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	Od svibanj do listopada 2024.
Broj pitanja:	5
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	254

Analiza rezultata anketiranja**Pozitivno**

- Studenti su nastavnike FTTR-a ocijenili prosječnom ocjenom 4,82 (prosječna ocjena na razini cijelog Sveučilišta u Osijeku za nastavnike i suradnike je 4,77)
- Dostupnost nastavnika na konzultacijama studenti su ocijenili prosječnom ocjenom 4,82
- Studenti su zadovoljni kvalitetom i dostupnošću nastavnih materijala (prosječna ocjena 4,80)
- Razumljivost i jasnost predavanja/vježbi ocijenili su prosječnom ocjenom 4,77
- Redovitost održavanja nastave ocijenili su prosječnom ocjenom 4,87
- Korektnost nastavnika/suradnika pri ocjenjivanju ocijenili su prosječnom ocjenom 4,83

Grafikon 2. Evaluacija nastavnika u 2023./24. ak. god.



Negativno

Zaključak:

Studenti pokazuju visoku razinu zadovoljstva nastavnim radom (prosječna ocjena 4,82)

Prijedlog mjera:

Nastaviti s praćenjem rezultata

Samovrednovanje nastavnika

Tablica 23: Samovrednovanje nastavnika

Naziv ankete:	Samovrednovanje nastavnika i ustanove
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-6-6.
Cilj anketiranja:	Poboljšanja vlastitih kompetencija i uvjeta rada nastavnika
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	19. do 30. lipnja 2024.
Broj pitanja:	14
Sudionici anketiranja:	Nastavnici
Broj sudionika:	27

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Pridržavaju se detaljnog izvedbenog plana kolegija - prosječna ocjena 4,74
- Jasno i detaljno upoznaju studente s ishodima kolegija (ciljevima nastave, radnim zadacima) – prosječna ocjena 4,85
- Nastavničke metode odgovaraju metodama vrednovanja i u skladu su s planiranim ishodima učenja – prosječna ocjena 4,81
- Jasno i detaljno studentima objašnjavaju kriterije vrednovanja i ocjenjivanja – prosječna ocjena 4,89
- Prema studentima se odnose s poštovanjem – prosječna ocjena 4,96
- Potiču studente na aktivno sudjelovanje u nastavi (sudjelovanje u raspravama, postavljanje pitanja, odgovaranje na pitanja), suradnju sa studentima, samostalnost u radu, samorefleksiju i kritičko mišljenje – prosječna ocjena 4,89.
- Svi nastavnici navode kako upoznaju studente s detaljnim izvedbenim planom kolegija

Negativno

Zaključak:

Nastavnici su zadovoljni vlastitim radom i odnosom prema studentima

Prijedlog mjera:

Nastaviti anketiranje i analizu rezultata

Zadovoljstvo edukacijama

Tablica 84: Zadovoljstvo edukacijama

Naziv ankete:	Zadovoljstvo edukacijama
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-6-7.
Cilj anketiranja:	Vrednovanje kvalitete provedenih edukacija vezanih uz unapređenje nastavničkih kompetencija i ostalih vještina
Način provedbe:	Online, Sceduly
Razdoblje anketiranja:	09. svibnja do 30. rujna 2024.
Broj pitanja:	4
Sudionici anketiranja:	Djelatnici Fakulteta
Broj sudionika:	2-15

Analiza rezultata anketiranja**Pozitivno**

- Zaposlenici su stručno znanje, pripremljenost i jasnoću izlaganja predavača ocijenili prosječnom ocjenom 4,63, te su ciljevi i sadržaji radionica ispunili njihova očekivanja (prosječna ocjena 4,18)
- Korisnost edukacija u daljnjem radu je ocijenjena s prosječnom ocjenom 4,10

Negativno

Zaključak:

Nastavnici su zadovoljni provedenim edukacijama.

Prijedlog mjera:

Nastaviti s anketiranjem i analizom rezultata.

ZAKLJUČAK

Fakultet je tijekom akademske godine revidirao anketne upitnike i interne izvještaje te proveo drugi krug anketnog ispitivanja i izvještavanja. Anketiranjem su obuhvaćeni studenti, nastavnici i Alumni. Rezultati mjerenja uspješnosti analizirani su na Povjerenstvu za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja te će biti prezentirani Fakultetskom vijeću, katedrama i Studentskom zboru. Svi dionici potiču se na raspravu i predlaganje mjera za povećanje uspješnosti.

U ovom dokumentu na jednom mjestu prikazani rezultati svih anketa i internih izvještaja sastavljenih tijekom 2023./24. ak. godine. Obuhvaćeno je 6 tema s ukupno 24 područja vrednovanja. Vrednovane teme odnose se na:

- profil studentske populacije,
- napredovanje studenata, uspješnost i stopa odustajanja od studija,
- zadovoljstvo studenata i polaznika programima,
- resursi za učenje i podrška dostupni studentima,
- zapošljavanje i karijere završenih studenata,
- djelotvornost nastavnika,
- ostalo.

Teme i područja su usklađeni s ESG standardima, Priručnikom za osiguravanje kvalitete Fakulteta i Internim izvještajima.

Rezultati svih anketnih ispitivanja i mjerenja uspješnosti pokazali su visoku razinu zadovoljstva dionika provedbom nastavnog procesa i ostalim aktivnostima Fakulteta.

Kako bi prikupili potpune i točne informacije o zadovoljstvu dionika i uspješnosti poslovanja potrebno je kontinuirano poticati studente i ostale dionike na sudjelovanje u anketiranju.

Predsjednica Povjerenstva:



Doc. dr. sc. Verica Budimir