



**FTRR**  
**FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI**

## **Izvještaj o ključnim pokazateljima uspješnosti za razdoblje od 2023. do 2024. godine**

**FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI**  
**FACULTY OF TOURISM AND RURAL**  
**DEVELOPMENT IN POZEGA**

**KLASA: 602-06/25-01/3**

**URBROJ: 2177-1-20-01/16-25-1**

**Interna oznaka dokumenta: QP7-IKPU- 2023-24**

**Izradilo: Povjerenstvo za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja**

**Usvojilo: Fakultetsko vijeće**

**Požega, veljača 2025. g.**

## SADRŽAJ

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. UVODNA RAZMATRANJA.....                                                    | 2  |
| 1.1. Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi.....                        | 2  |
| 1.2. Sustav osiguravanja kvalitete na Fakultetu.....                          | 3  |
| 1.3. Ključni pokazatelji uspješnosti Fakulteta .....                          | 4  |
| 2. QP7-KPU-1. STUDENTI .....                                                  | 5  |
| 2.1. QP7-KPU-1-1. Prolaznost po studiju.....                                  | 5  |
| 2.2. QP7-KPU-1-2. Duljina trajanja studija.....                               | 6  |
| 2.3. QP7-KPU-1-3. Uspješnost završetka studija u roku .....                   | 7  |
| 2.4. QP7-KPU-1-4. Stopa odustajanja od studija.....                           | 7  |
| 2.5. QP7-KPU-1-5. Broj studenata sudionika na natjecanjima .....              | 8  |
| 2.6. QP7-KPU-1-6. Broj studenata u međunarodnoj razmjeni .....                | 9  |
| 2.7. QP7-KPU-1-7. Stopa zapošljivosti diplomanata .....                       | 11 |
| 2.8. Mjere unapređenja uspješnosti studiranja i zapošljivosti studenata ..... | 11 |
| 3. QP7-KPU-2. NASTAVNI PROCES .....                                           | 13 |
| 3.1. QP7-KPU-2-1. Omjer nastavnika i studenata .....                          | 13 |
| 3.2. QP7-KPU-2-2. Zadovoljstvo studenata nastavnicima .....                   | 14 |
| 3.3. QP7-KPU-2-3. Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem .....          | 16 |
| 3.4. QP7-KPU-2-4. Osiguravanje kvalitete studijskih programa (revizija) ..... | 16 |
| 3.5. QP7-KPU-2-5. Broj gostujućih predavanja.....                             | 17 |
| 3.6. QP7-KPU-2-6. Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja .....           | 17 |
| 3.7. QP7-KPU-2-7. Kvaliteta i broj programa cjeloživotnog obrazovanja .....   | 18 |
| 3.8. Mjere unapređenja nastavnog procesa .....                                | 20 |
| 4. QP7-KPU-3. ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKI RAD .....                               | 21 |
| 4.1. QP7-KPU-3-1. Broj objavljenih znanstvenih radova (WOS I SCOPUS) ..       | 21 |
| 4.2. QP7-KPU-3-2. Broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima .....          | 22 |
| 4.3. QP7-KPU-3-3. Citiranost radova zaposlenih nastavnika i suradnika .....   | 22 |
| 4.4. QP7-KPU-3-4. Uključenost nastavnika u projektne aktivnosti .....         | 23 |
| 4.5. QP7-KPU-3-5. Broj aktivnosti popularizacije znanosti .....               | 24 |
| 4.6. Mjere unapređenja znanstveno-istraživačkog rada .....                    | 24 |
| 5. QP7-KPU-4. RESURSI.....                                                    | 25 |
| 5.1. QP7-KPU-4-1. Broj provedenih aktivnosti usavršavanja nastavnika .....    | 25 |
| 5.2. QP7-KPU-4-2. Iznos kapitalnih ulaganja .....                             | 26 |
| 5.3. QP7-KPU-4-3. Zadovoljstvo prostorom i opremom .....                      | 26 |
| 5.4. QP7-KPU-4-4. Pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom literaturom....     | 27 |
| 5.5. Mjere unapređenja resursa.....                                           | 28 |
| 6. ZAKLJUČAK.....                                                             | 29 |



# 1. UVODNA RAZMATRANJA

## 1.1. *Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi*

Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi (dalje u tekstu: Fakultet) osnovan je Odlukom Senata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku 7. travnja 2022. godine kao nova znanstveno-nastavna sastavnica Sveučilišta u Osijeku. Ministarstvo znanosti i obrazovanja 21. lipnja 2022. godine donijelo je Odluku o statusnoj promjeni Veleučilišta u Požegi, temeljem koje je Veleučilište, kao pripojena ustanova, pripojeno Fakultetu kao ustanovi preuzimatelju.

Fakultet je visoko učilište i sveučilišna sastavnica koja obavlja djelatnost visokog obrazovanja, znanstvenu i stručnu djelatnost te ustrojava i izvodi sveučilišne i stručne studije u polju ekonomije, prehrambene tehnologije te informacijskih znanosti.

Počev od ak. god. 2022./23. Fakultet je započeo s izvođenjem nastavne djelatnosti. U toj ak. god. započeo je izvoditi svoj sveučilišni prijediplomski studij Turizam, te je nastavio s izvođenjem stručnih prijediplomskih studija koje je prethodno ustrojavalo i izvodilo Veleučilište (Računovodstvo, Trgovina, Upravi studij, Prehrambena tehnologija), Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo, Enogastronomija), uključujući i specijalistički diplomski stručni studij Trgovinsko poslovanje.

Sukladno Odluci Fakultetskog vijeća od 5. svibnja 2023. godine, Fakultet će 30. rujna 2025. godine prestati s izvođenjem stručnih studija koji su se izvodili na Veleučilištu:

- stručni prijediplomski studiji: Prehrambena tehnologija, Trgovina, Upravni studij, te
- stručni diplomski studij Trgovinsko poslovanje.

Ustrojstvene jedinice Fakulteta su zavod, katedre, knjižnica i tajništvo.

Zavod je temeljna ustrojbenja jedinica za izvođenje nastavnog, znanstvenog, i stručnog rada u kojoj je zaposleno 27 zaposlenika, od kojih je 19 na znanstveno-nastavnom, 5 na nastavnom i 3 na suradničkom radnom mjestu.

Unutar zavoda ustrojene su katedre:

1. Katedra ekonomiju
2. Katedra za enogastronomiju
3. Katedra za informacijske i komunikacijske znanosti

Knjižnica je samostalna ustrojstvena jedinica za obavljanje knjižnično-informacijske i izdavačke djelatnosti, realizaciju znanstveno-istraživačkih, stručnih, nastavnih, obrazovnih i izdavačkih potreba Fakulteta.

Pravni, stručno-administrativni, financijsko-računovodstveni, poslovi osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, poslovi vezanih uz studentska pitanja, tehnički i pomoćni poslovi obavljaju se u Tajništvu. U okviru Tajništva ustrojene su dvije ustrojstvene jedinice: Služba za pravne, informatičke i stručno-administrativne poslove i Služba za financijsko-računovodstvene poslove u čijem su sustavu odjeli kao niže ustrojstvene jedinice, a u sastavu odjela su uredi kao niže ustrojstvene jedinice. Na Fakultetu je zaposleno 19 zaposlenika na radnim mjestima u okviru Tajništva te 1 zaposlenik u okviru Knjižnice.

Na svim studijskim programima Fakulteta trenutno studira 373 studenta.



## 1.2. Sustav osiguravanja kvalitete na Fakultetu

Fakultet, kao i njegov prednik Veleučilište, pristupa osiguravanju kvalitete kao kontinuiranom procesu koji je integriran u sve nastavne, znanstveno-istraživačke, stručne i administrativne djelatnosti ustanove. Temeljne odrednice poslovanja i razvoja ustanove su *misija, vizija i strategija razvoja*. Za njihovo uspješno ostvarivanje ključna je *Politika osiguravanja kvalitete* potvrđuje predanost Fakulteta u osiguravanju i stalnom unapređivanju kvalitete. Osnova za ostvarivanje politike kvalitete Fakulteta je *Strategija razvoja*. Strategija razvoja Fakulteta temeljni je dokument koji određuje strateške ciljeve kvalitete. Na temelju Strategije, a kako bi utvrdili trendove razvoja Fakulteta, definirani su ključni pokazatelji uspješnosti i ciljne vrijednosti. Strateški ciljevi i na temelju njih definirani prioriteti i mjere osnova su za izradu godišnjih akcijskih planova. Akcijskim planovima definirani su godišnji ciljevi, indikatori praćenja, osobe odgovorne za provedbu aktivnosti i rokovi realizacije.

Sustav za osiguravanje kvalitete (u daljnjem tekstu: SOK) temelji se na:

- Politici kvalitete
- Pravilniku o ustrojstvu i djelovanju sustava za osiguravanje kvalitete
- Priručniku za osiguravanje kvalitete
- Pravilniku o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete, i

drugim internim aktima Sveučilišta i Fakulteta. Navedeni dokumenti definiraju procese i ključne pokazatelje kvalitete rada institucije, kao i metode prikupljanja potrebnih informacija. Za potrebe praćenja planova aktivnosti kvalitete, njihove realizacije i kolanje dokumentacije uspostavljen je portal e-SOK u sklopu informacijskog sustava Sceduly.

U svrhu djelotvornog upravljanja studijskim programima i drugim aktivnostima usvojeni su i objavljeni *Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama* kojim su propisani izvještaji vezani uz:

- Profil studentske populacije
- Napredovanje studenata, uspješnost i stopu odustajanja od studija
- Zadovoljstvo studenata i polaznika programima
- Resurse za učenje i podršku dostupnu studentima
- Podatke o zapošljavanju i karijerama završenih studenata
- Djelotvornost nastavnika, te

*Ključni pokazatelji uspješnosti* kojim su definirana 23 ključna pokazatelja kvalitete i uspješnosti Fakulteta kroz 4 područja (opširnije opisano u nastavku).

Na temelju rezultata analiza sumiranih u različitim izvješćima, Fakultet planira daljnje aktivnosti i poboljšanja uzimajući u obzir prepoznavanje, razumijevanje i procjenu potencijalnih rizika temeljeno na dokumentu Plan upravljanja rizicima.

Sve informacije o aktivnostima SOK-a i uporabi informacijskih sustava za prikupljanje, obradu, analizu i izvještavanje vidljivi su u godišnjim planovima SOK-a i izvještajima o realizaciji. Unaprjeđivanja SOK-a sukladno prijedlozima različitih dionika, dodatno su istaknuta i vidljiva u Izvještaju o provedenim mjerama poboljšanja sukladno prijedlozima dionika. Sve informacije o SOK-u Fakulteta dostupne su na web stranici Fakulteta <http://www.ftrr.hr/sustav-kvalitete/dokumenti>.



U rad Povjerenstva za Povjerenstva za praćenje i osiguravanje kvalitete i drugih tijela Fakulteta uključeni su svi dionici sustava: zaposlenici, studenti, Alumni-ji, lokalna zajednica i gospodarstvenici.

### **1.3. Ključni pokazatelji uspješnosti Fakulteta**

Fakultet primjenjuje Europske standarde i smjernice za unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, engl. European Standards and Guidelines). Pri tome, ESG standard 1.7. *Upravljanje informacijama* propisuje da sustavi informiranja visokog učilišta vezani uz kvalitetu trebaju uključivati ključne pokazatelje uspjeha ustanove. Priručnikom za osiguravanje kvalitete Fakulteta definirana je aktivnosti 7.2. *Praćenje pokazatelja uspješnosti Fakulteta*. Cilj mjerenja uspješnosti je utvrditi trendove razvoja Fakulteta promatrane kroz pokazatelje uspješnosti i informirati javnost o rezultatima.

Na temelju internih izvještaja i ključnih pokazatelja uspješnosti izrađuje se izvještaj o ključnim pokazateljima uspješnosti Fakulteta za akademsku godinu i usporedba za trogodišnje razdoblje. Informacije iz pokazatelja važne su Fakultetu za praćenje ostvarenja strategije razvoja, kao i utvrđivanje prednosti i nedostataka u poslovanju.

Za potrebe mjerenja i praćenja uspješnosti Fakultet je izradio i usvojio Ključne pokazatelje uspješnosti. Kako bi praćenje uspješnosti pokrilo širok spektar poslovanja Fakulteta pokazatelji su definirani kroz 4 područja:

- QP7-KPU-1. Studenti
- QP7-KPU-2. Nastavni proces
- QP7-KPU-3. Znanstveno-istraživački rad
- QP7-KPU-4. Resursi.

Osiguravanje kvalitete i internacionalizacija kao komponente praćenja uspješnosti protežu se kroz sva 4 područja.

Kroz navedena 4 područja definirana su 23 ključna pokazatelja uspješnosti. Za svaki pokazatelj definiran je:

- opis pokazatelja
- svrha pokazatelja
- izvori podataka
- način prikupljanja podataka
- izračun pokazatelja
- rokovi
- odgovorne osobe
- način prezentiranja rezultata
- ciljne vrijednosti.

Sukladno dokumentu Ključni pokazatelji uspješnosti prikupljene su informacije o uspješnosti Fakulteta za razdoblje od 2023. do 2024. godine. Prikupljanjem informacija i izradom izvještaja Fakultet je nastavio praksu pravnog prednika (Veleučilišta) koji je na temelju prikupljenih informacija sukladno QS7-KPU Ključni pokazatelji uspješnosti, izradio, usvojio i objavio izvještaje o uspješnosti za razdoblja od 2013. do 2021. godine. U nastavku se prikazuju rezultati mjerenja uspješnosti za razdoblje od 2023. do 2024. godine.

## 2. QP7-KPU-1. STUDENTI

Pokazatelji uspješnosti područja *Studenti* vezani su uz kvalitetu izvedbe studijskih programa i uspješnost studenata. Ključni pokazatelji uspješnosti su:

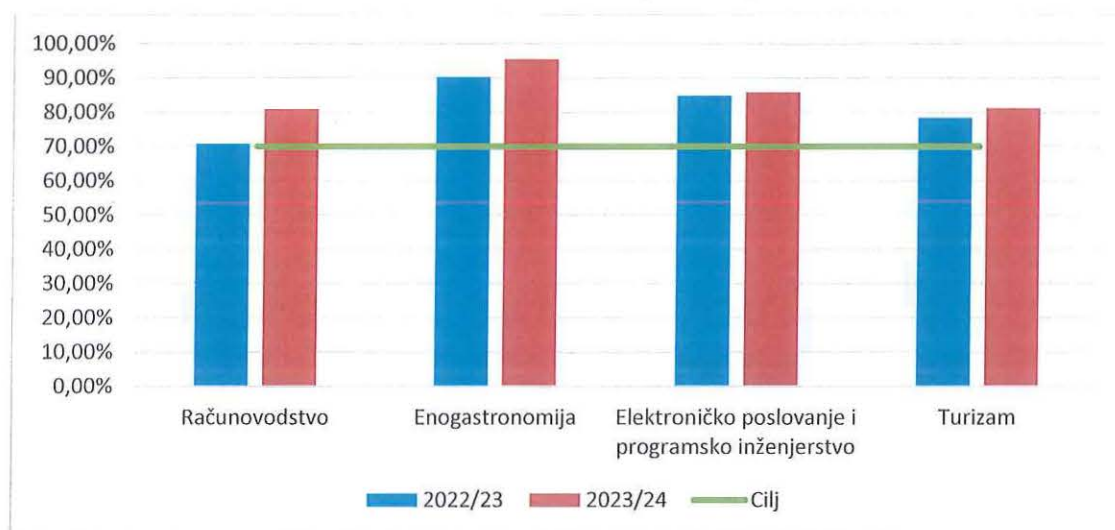
- QP7-KPU-1-1. Prolaznost po studiju
- QP7-KPU-1-2. Duljina trajanja studija
- QP7-KPU-1-3. Uspješnost završetka studija u roku
- QP7-KPU-1-4. Stopa odustajanja od studija
- QP7-KPU-1.5. Broj studenata sudionika na natjecanjima
- QP7-KPU-1.6. Broj studenata u međunarodnoj razmjeni
- QP7-KPU-1-7. Stopa zapošljivosti diplomanata

Cilj mjerenja uspješnosti studenata je upoznavanje s prednostima i slabostima u kvaliteti izvedbe studijskih programa te definiranje pretpostavki za praćenje uspješnosti studenata i određivanje ciljnih vrijednosti.

### 2.1. QP7-KPU-1-1. Prolaznost po studiju

Pokazatelj pruža informacije o stopi prolaznosti po studiju. Istraživanje napredovanja studenata kroz studij predstavlja važan segment praćenja uspješnosti izvedbe studijskih programa i Fakulteta u cjelini. Fakultet sustavno prati prolaznost i ostvarene ocjene studenata na ispitima.

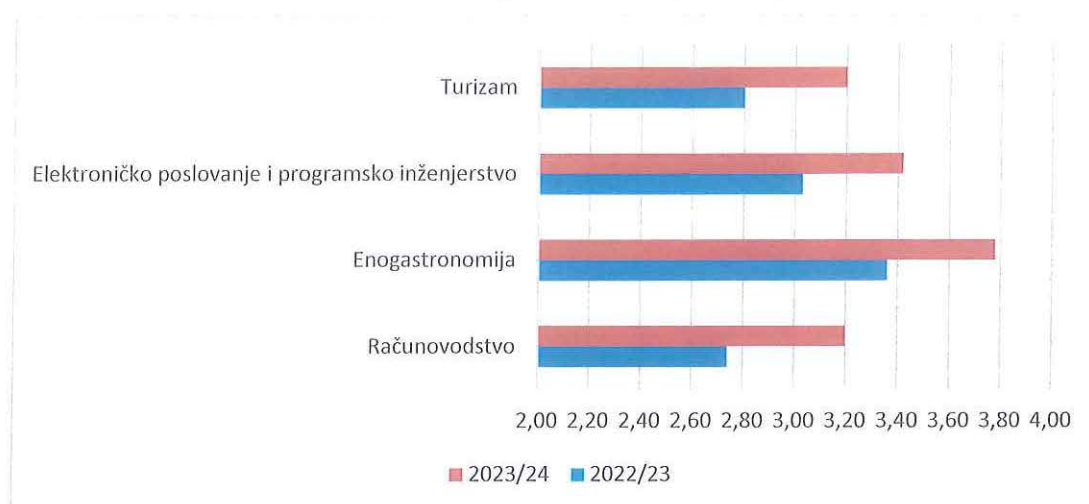
Slika 1.1. Prolaznost po studiju



Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

Slika 1.1. Slika 1.1. pokazuje kako studenti studija Enogastronomija ostvaruju najbolju prolaznost u obje promatrane godine, koja je u ak. god. 2023./24. iznosila 95,50%, dok je u ak. god. 2022./23. bila 90,27%. Studenti studija Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo ostvarili su prolaznost od 85,83%, a na studiju Turizam ona je iznosila 81,16% u ak. god. 2023./24. Na studiju Računovodstvo prolaznost je u ak. god. 2023./24. iznosila 80,86%. Svi studijski programi su u promatranom razdoblju premašili zadanu ciljnu vrijednost od 70,00%.



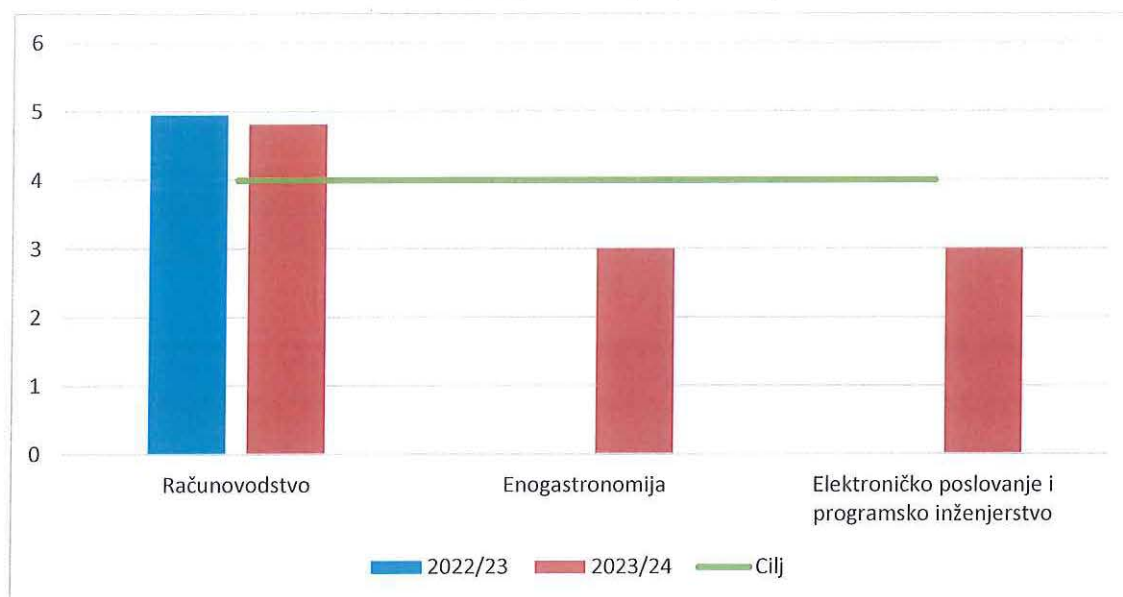
**Slika 1.2. Prosječna ocjene po studiju**

Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

Slika 1.2. pokazuje kako u ak. god. 2023./24. studenti studija Enogastronomija ostvaruju najviši prosjek od 3,78. Na studiju Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo studenti su ostvarili prosjek ocjena od 3,42. Na studijima Računovodstvo i Turizam prosječne su ocjene iznosile 3,20, što predstavlja porast u odnosu na ak. god. 2022./23., ali su ostale ispod 3,5. U ak. god. 2022./23. prosjeci na svim studijskim programima bili su ispod 3,5. Postoji relativno slaba korelacija između ukupnog broja bodova ostvarenog na maturi i prosjeka ocjena nakon prve godine studija.

## 2.2. QP7-KPU-1-2. Duljina trajanja studija

Pokazatelj prosječnog trajanja studija nadovezuje se na pokazatelj uspješnosti završetka studija u roku te predstavlja važan segment praćenja uspješnosti izvedbe studijskih programa i Fakulteta u cjelini.

**Slika 2. Prosječno trajanje studija**

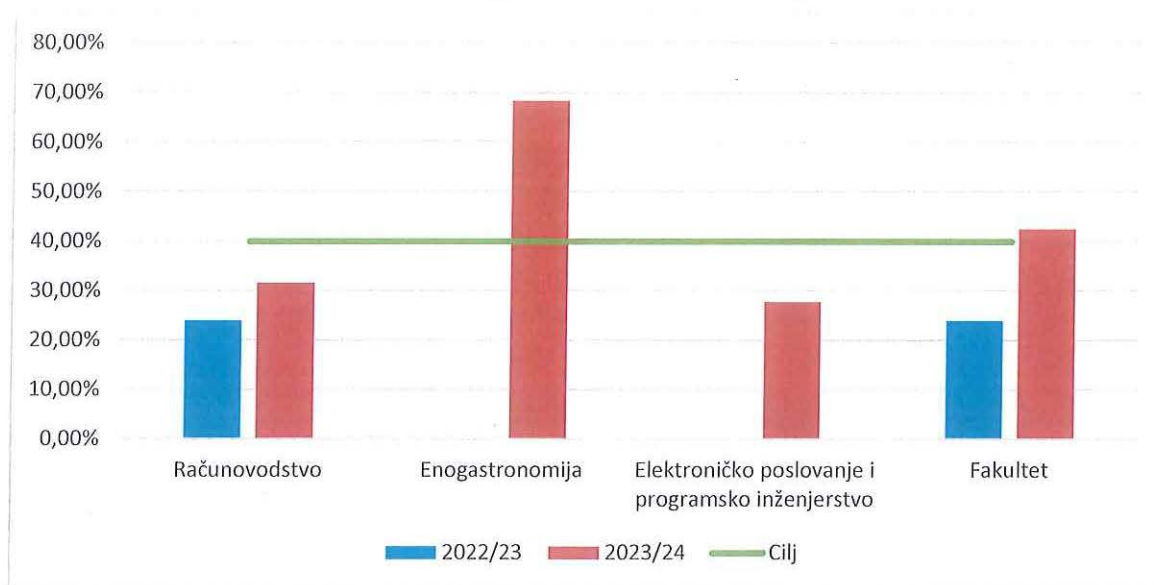
Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

Prosječno trajanje studija, na razini studijskih programa, prikazano je na slici 2. Studenti studija Računovodstvo studiraju duže nego je to predviđeno studijskim programom i duže od ciljane vrijednosti Fakulteta. Budući da je Fakultet započeo s izvođenjem studijskih programa Enogastronomija i Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo prije 3 godine, pokazatelji za ove studijske programe tek će u narednim godinama prikazivati realnu sliku vijeka studiranja.

### 2.3. QP7-KPU-1-3. Uspješnost završetka studija u roku

Pokazatelj uspješnosti završetka studija pruža informacije o postotku studenata koji su studij završili u roku (3 godine za prijediplomske studije). Istraživanje napredovanja studenata kroz studij i njihove uspješnost završetka studija u roku također su važni pokazatelji uspješnosti izvedbe studijskih programa i Fakulteta u cjelini.

Slika 3. Uspješnost završetka studija



Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

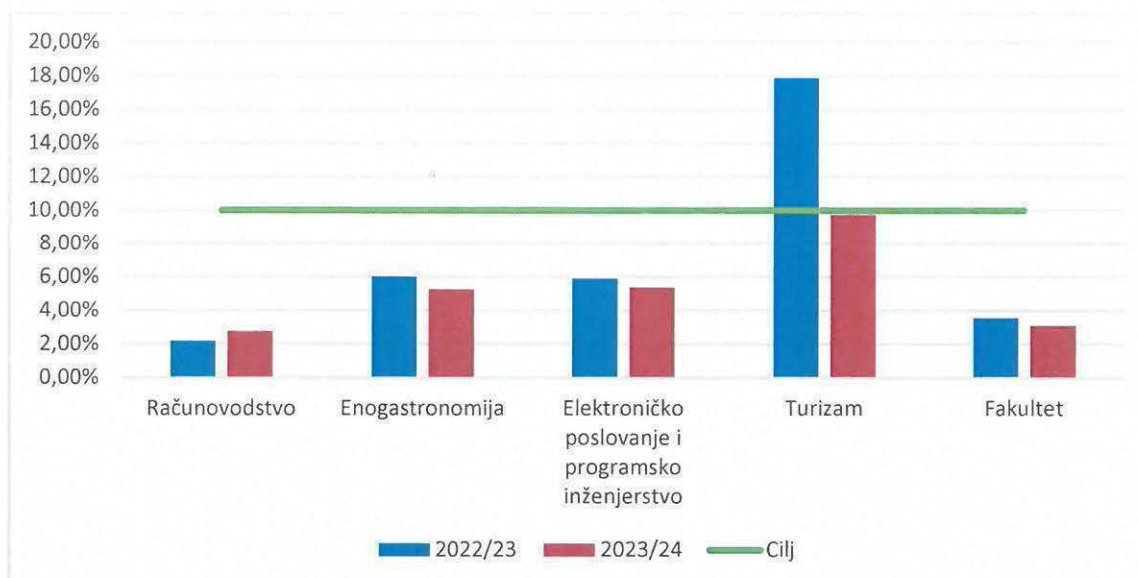
Slika 3. prikazuje kako studenti studija Enogastronomija u najvećem postotku završavaju upisani studij u roku (68,42%), dok na studiju Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo 27,78% studenata završava upisani studij u roku. Uspješnost završetka u roku na studiju Računovodstvo veća je u odnosu na prethodnu godinu (31,58%). Ciljna vrijednost uspješnosti završetka studija u roku ( $\geq 40\%$ ) dosegnuta je samo na stručnom prijediplomskom studiju Enogastronomija. Prosječna uspješnost završetka studija u roku na razini Fakulteta je niža od ciljane (40%).

### 2.4. QP7-KPU-1-4. Stopa odustajanja od studija

Pokazatelj pruža informacije o postotku studenata koji odustaje od studija. Informacije o broju ispisanih studenata i razlozima njihova ispisa važan su pokazatelj uspješnosti izvedbe studijskih programa.



Slika 4. Stopa odustajanja od studija



Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

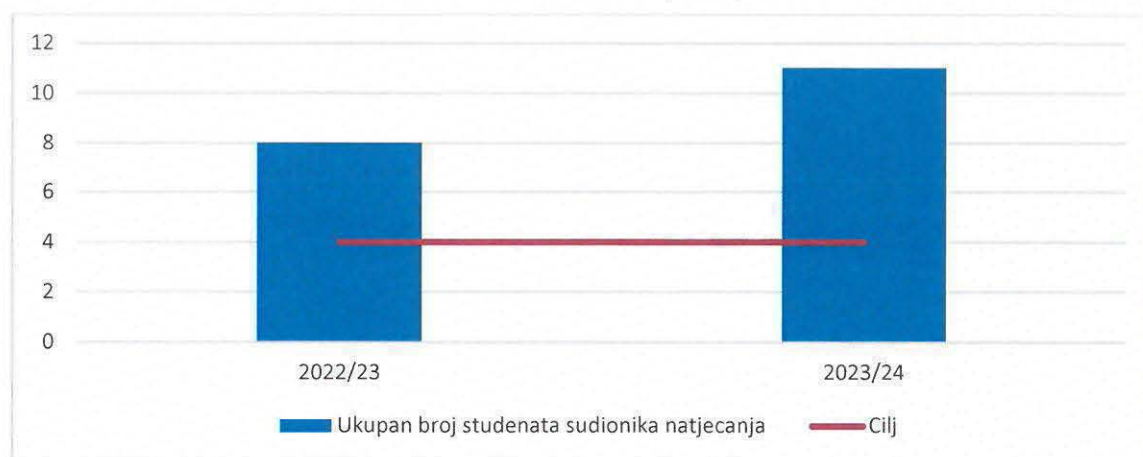
Slika 4. prikazuje kako je u promatranom razdoblju postotak studenata koji su odustali od studija na svim studijskim programima niži od 10%, osim na studiju Turizam. Relativno visoka stopa odustajanja od studija od 17,86% na studiju Turizma u ak. god. 2022./23. vjerojatno je nastala uslijed okolnosti da je na ovom studiju upis u prvu godinu učinjen tek u drugom jesenskom roku (zbog naknadno izdane dopusnice) što je ograničilo mogućnosti bolje inicijalne upoznatosti studenata sa studijskim programom kao pretpostavke za kvalitetnije studiranje.

Stope odustajanja od studija na razini Fakulteta bile su 3,54% u ak. god. 2022./23. te 3,10% u ak. god. 2023./24.

## 2.5. QP7-KPU-1-5. Broj studenata sudionika na natjecanjima

Pokazatelj pruža informacije o broju studenata koji sudjeluju na nacionalnim i međunarodnim natjecanjima u području studija. Praćenje sudjelovanja studenata na natjecanjima u području studija također je važan pokazatelj kvalitete studijskih programa.

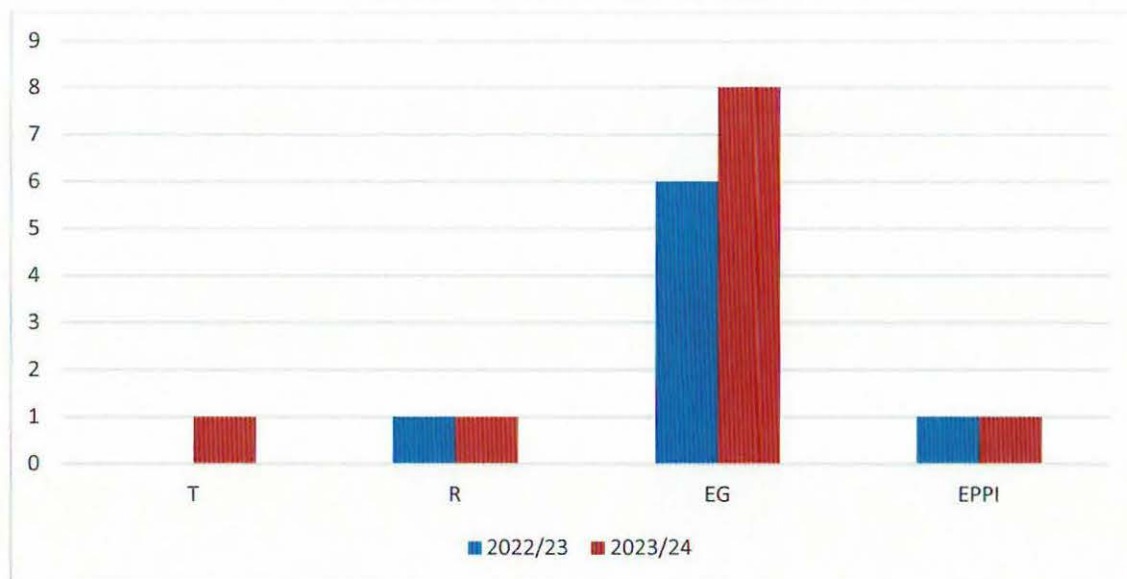
Slika 5.1. Broj studenata sudionika natjecanja na razini Fakulteta



Izvor: Izvješća mentora o sudjelovanju na natjecanjima

Slika 5.1. prikazuje kako je na nacionalnim i međunarodnim natjecanjima u području studija tijekom ak. god. 2022./23. sudjelovalo 8 studenata, a u ak. god. 2023./24. sudjelovalo je 11 studenata. Broj studenata koji sudjeluju na nacionalnim međunarodnim natjecanjima u području studija na razini Fakulteta je viši od ciljne vrijednosti (4 i više).

**Slika 5.2.** Broj studenata sudionika natjecanja po studijima



Izvor: Izvješća mentora o sudjelovanju na natjecanjima

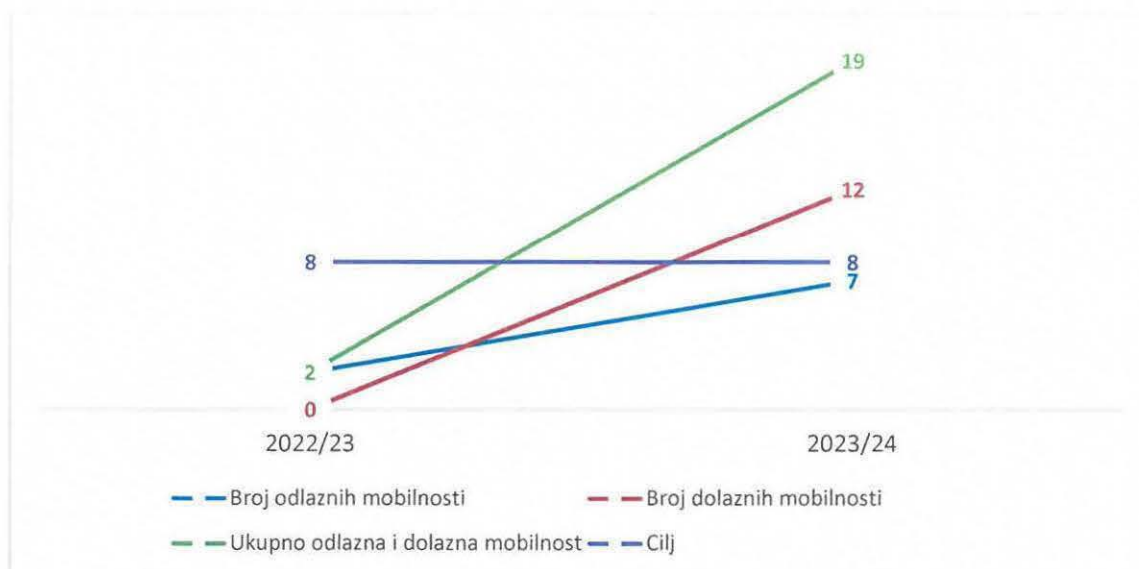
Na slici 5.2. prikazan je broj studenata sudionika natjecanja po studijima. Studenti studija Enogastronomija najaktivniji su u studentskim natjecanjima što je vidljivo u obje ak. godine. U odnosu na prethodnu ak. god. broj studenata koji su sudjelovali na natjecanjima povećan je na svim studijima osim na studiju Računovodstvo koji je isti obje ak. god.

## 2.6. QP7-KPU-1-6. Broj studenata u međunarodnoj razmjeni

Pokazatelj pruža informacije o broju studenata koji sudjeluju u međunarodnoj razmjeni (dolazna i odlazna mobilnost). Fakultet prikuplja i analizira informacije o sudjelovanju studenata u međunarodnoj razmjeni u cilju poticanja studenata na stjecanje međunarodnog iskustva u svrhu internacionalizacije Fakulteta.

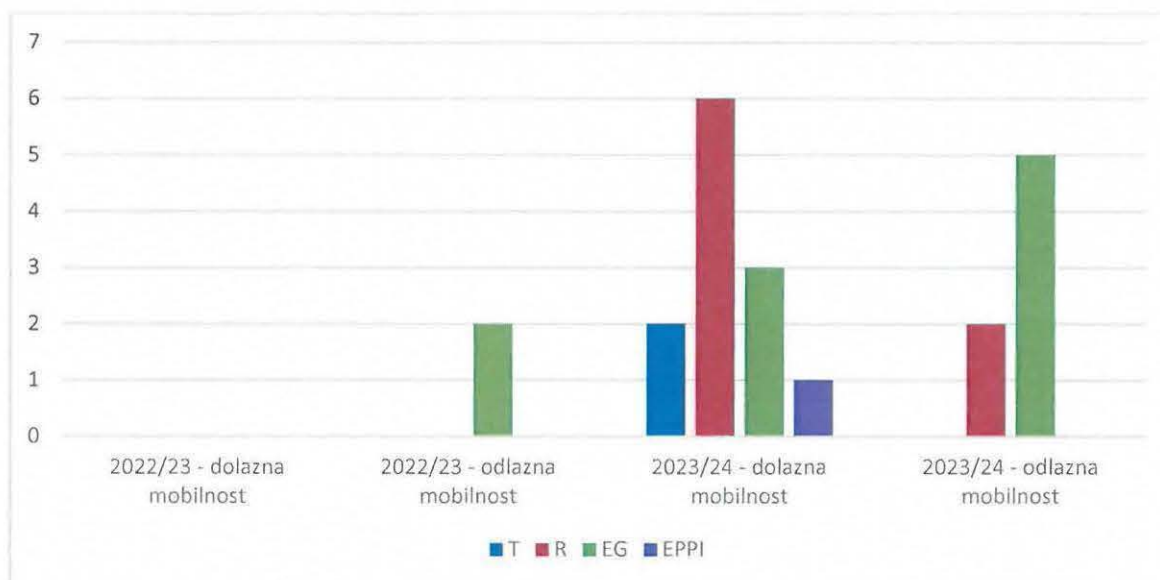
Mobilnost studenata odvija se kroz stručnu praksu (SMP) i prisustvovanje nastavi (SMS). Broj studenata u odlaznoj i dolaznoj mobilnosti na razini Fakulteta vidljiv je na slici 6.1. Razlog malog broja studenata koji je sudjelovao u mobilnosti u ak. god. 2022./23. je ulazak Fakulteta u sveučilišni sustav raspisivanja natječaja za sudjelovanje studenata u mobilnosti. U ak. god. 2023./24. ostvarena je ciljna vrijednost od najmanje 8 studenata koji su sudjelovali u međunarodnoj razmjeni na razini Fakulteta.



**Slika 6.1.** Broj studenata u međunarodnoj razmjeni na razini Fakulteta

Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

U promatranom razdoblju veći broj studenata sudjelovao je u dolaznoj mobilnosti u odnosu na broj studenata koji je sudjelovao u odlaznoj mobilnosti.

**Slika 6.2.** Broj studenata u međunarodnoj razmjeni na razini studija

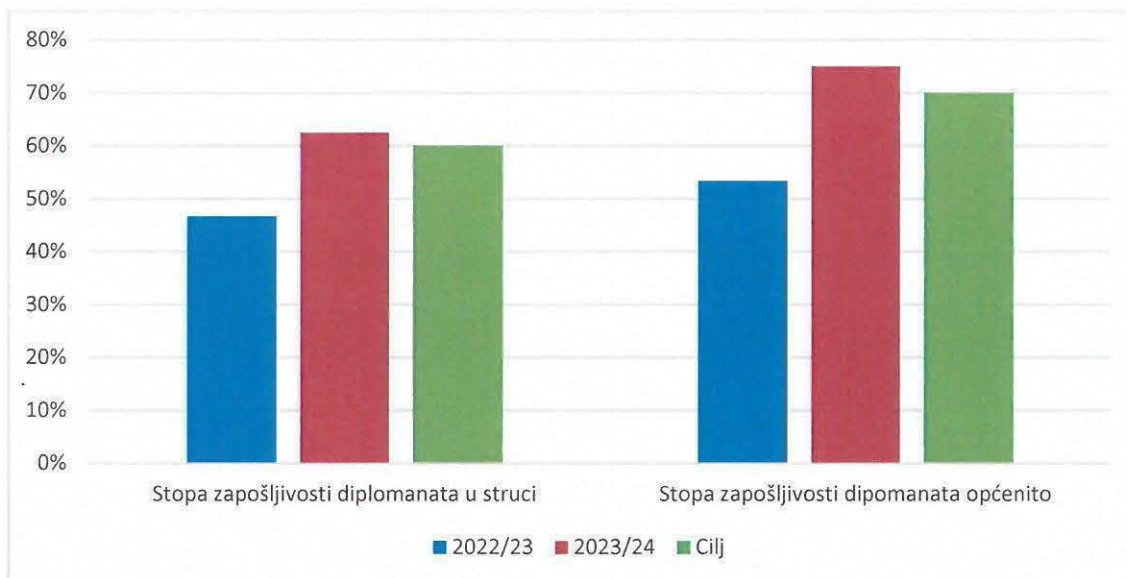
Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

Tijekom 2023./24. ak. god. 7 studenata je bilo na odlaznoj mobilnosti (5 studenata studija Enogastronomija i 2 studenata studija Računovodstvo), dok je u dolaznoj mobilnosti bilo 12 studenata. U odnosu na prethodnu akademsku godinu vidljiv je porast broja studenata koji su sudjelovali u mobilnosti (2022./23. ak. god. 2 studenata je sudjelovalo u odlaznoj mobilnosti, dok u dolaznoj nije bilo studenata). U promatranom razdoblju studenti studija Turizam i studija Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo nisu sudjelovali u odlaznoj mobilnosti.

## 2.7. QP7-KPU-1-7. Stopa zapošljivosti diplomanata

Pokazatelj pruža informacije o postotku zaposlenih studenata godinu dana nakon završetka studija. Fakultet analizira zaposlenost diplomiranih studenata u cilju praćenja usklađenosti studijskih programa s potrebama tržišta rada i definiranja primjerenih upisnih kvota. U ak. god. 2022./23. i 2023./24. praćena je zapošljivost diplomiranih studenata stručnog prijediplomskog studija Računovodstvo. Naime, na ostalim studijskim programima koje Fakultet izvodi nije bilo studenata koji su diplomirali u promatranom razdoblju.

**Slika 7.** Stopa zapošljivosti diplomanata (stručni prijediplomski studij Računovodstvo)



Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

Oko 53% diplomiranih studenata studija Računovodstvo zaposlilo se u roku godinu dana nakon završetka studija, a oko 47% pronašlo je zaposlenje u struci u ak. god. 2022./23. U ak. god. 2023./24. 75% diplomiranih studenata zaposlilo se u roku godinu dana nakon završetka studija, a oko 63% se zaposlilo u struci. Ciljna vrijednost je definirana na 70% za zapošljavanje općenito, a 60% za zapošljavanje u struci što je ostvareno u ak. god. 2023./24.

## 2.8. Mjere unapređenja uspješnosti studiranja i zapošljivosti studenata

Na temelju provedenih vrednovanja, a u cilju unapređenja uspješnosti studiranja i povećanja zapošljivosti naših studenata, Fakultet je poduzeo sljedeće aktivnosti:

- **Mentorske aktivnosti i kontakti sa studentima:** Redoviti sastanci mentora i studenata radi pružanja podrške u učenju, savjetovanja i osobnog razvoja.
- **Pisanje ispravaka kolokvija i dopunska nastava:** Omogućavanje studentima dodatnih prilika za usvajanje gradiva kroz ispravke kolokvija i organizaciju dopunske nastave.
- **Poticanje izvrsnosti studenata:** Uspostava sustava nagrađivanja za najbolje studente putem priznanja za izvrsne rezultate u nastavi i izvannastavnim aktivnostima.



- **Karijerno savjetovanje:** Organizacija radionica, individualnih konzultacija i sajмова karijera kako bi studenti lakše planirali svoje profesionalne puteve.
- **Podrška mobilnosti studenata:** Aktivno sudjelovanje u Erasmus+ programu kroz imenovanje Erasmus+ koordinatora i akademskog koordinatora te informiranje studenata o mogućnostima razmjene.
- **Unaprjeđenje suradnje s vanjskim dionicima:** Jačanje suradnje s udrugom bivših studenata (Alumni), mentorima stručne prakse i poslodavcima kako bi se studentima omogućile bolje prilike za praktično iskustvo i profesionalno usmjeravanje.

### 3. QP7-KPU-2. NASTAVNI PROCES

Pokazatelji uspješnosti područja *Nastavni proces* vezani su uz kvalitetu izvedbe studijskih programa i zadovoljstvo studenata. Ključni pokazatelji uspješnosti su:

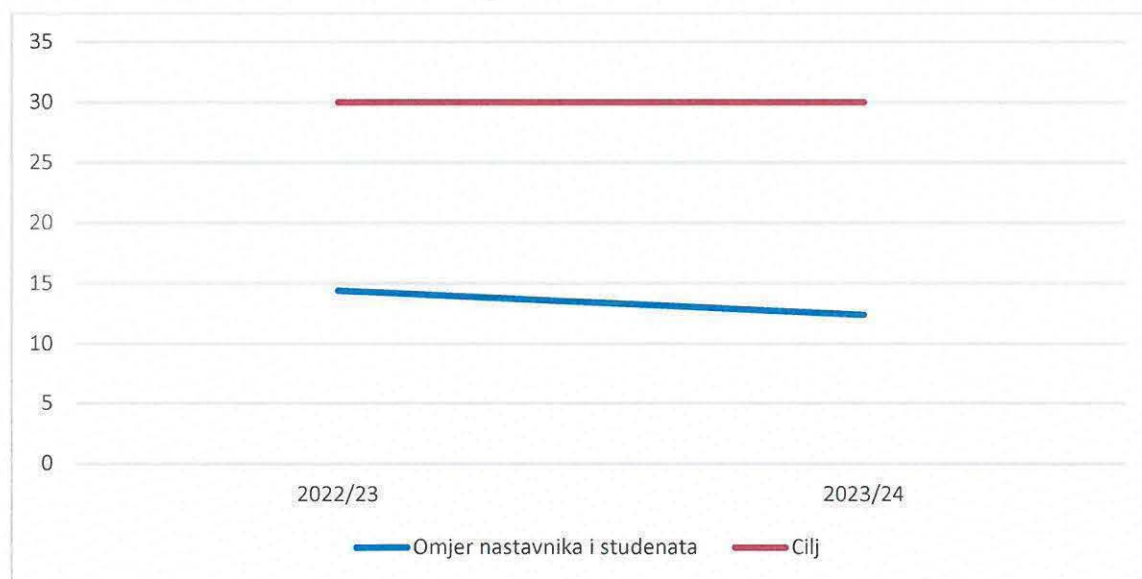
- QP7-KPU-2-1. Omjer nastavnika i studenata
- QP7-KPU-2-2. Zadovoljstvo studenata nastavnicima
- QP7-KPU-2-3. Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem
- QP7-KPU-2-4. Osiguravanje kvalitete studijskih programa (revizija)
- QP7-KPU-2-5. Broj gostujućih predavanja
- QP7-KPU-2.6. Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja
- QP7-KPU-2.7. Kvaliteta i broj programa cjeloživotnog obrazovanja

Cilj mjerenja uspješnosti nastavnog procesa je upoznavanje s prednostima i slabostima u nastavnom procesu Fakulteta, praćenje udovoljavanja zakonskim uvjetima vezanim uz dobivanje Dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja te definiranje pretpostavki za praćenje uspješnosti studijskih programa i određivanje ciljnih vrijednosti.

#### 3.1. QP7-KPU-2-1. Omjer nastavnika i studenata

Pokazatelj omjera nastavnika i studenata pruža informacije o broju studenata na jednog nastavnika Fakulteta. Potreban omjer određen je u članku 12. Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (NN br. 151/2022). Zakonom je definirano kako omjer između ukupnog broja upisanih studenata i nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te naslovnih nastavnika ne smije biti veći od 30:1. Postignuti omjer na Fakultetu prikazan je na slici 8.

Slika 8. Omjer nastavnika i studenata



Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

U promatranom periodu vidljivo je smanjenje omjera s 14,4 na 12,38 studenata po jednom nastavniku. Pri izračunu omjera evidentirani su zaposleni nastavnici dok, zbog



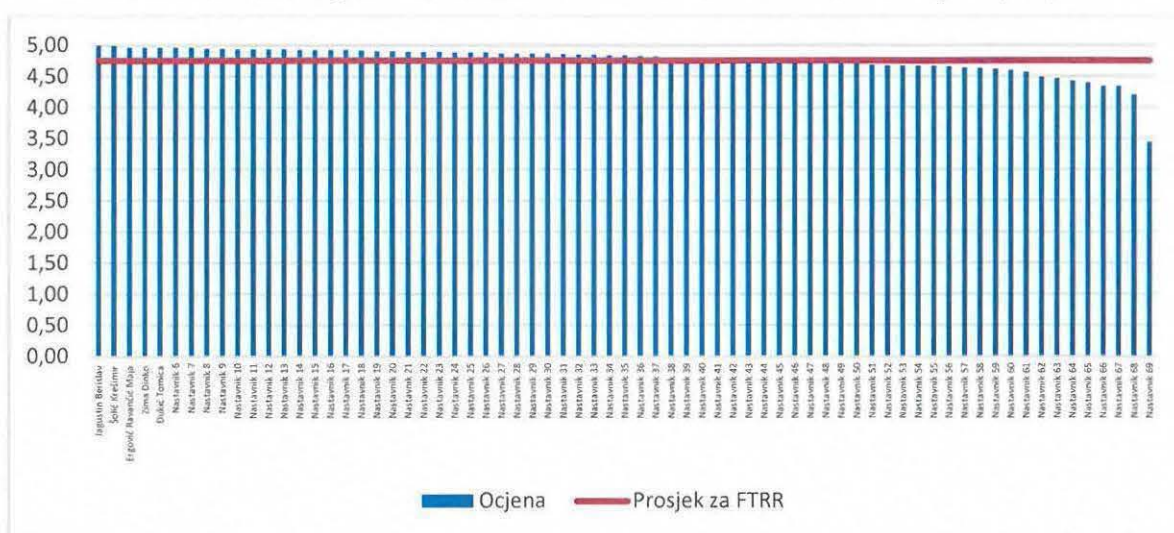
povoljnog omjera, nije bilo potrebe uračunavati naslovne nastavnike. Fakultet ima povoljan omjer od svog osnutka 2022. godine. Smanjenje omjera koje je vidljivo za promatrano razdoblje rezultat je smanjenog broja upisanih studenata.

### 3.2. QP7-KPU-2-2. Zadovoljstvo studenata nastavnicima

Pokazatelj pruža informacije o zadovoljstvu studenata nastavnicima na razini ustanove (jedinstvena sveučilišna anketa (JSA) i interna anketa (IA)).

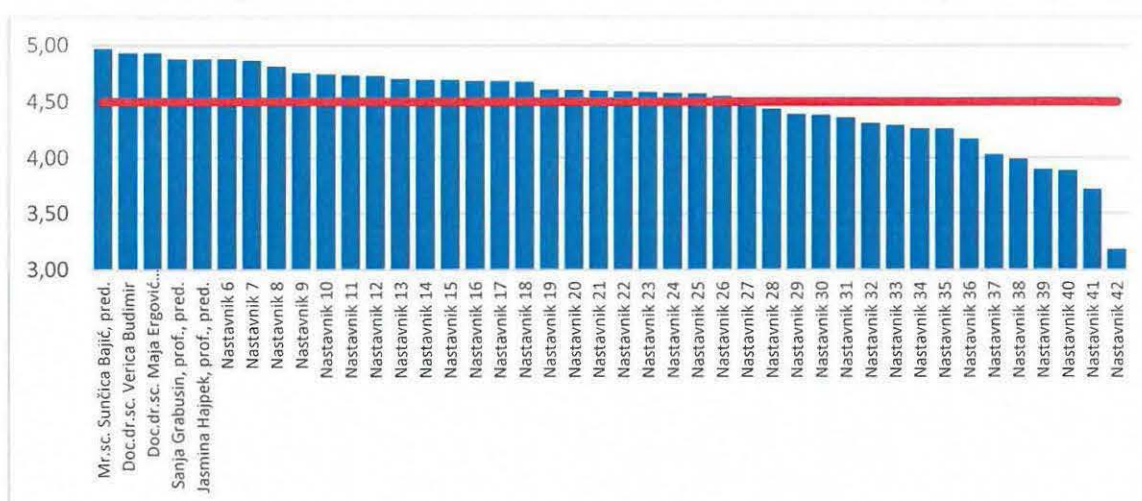
Fakultetu je važna informacija o razini zadovoljstva studenata svakim pojedinim nastavnikom. Rezultati zadovoljstva nastavnicima se stoga objavljuju na web stranici Fakulteta na način da se podaci objavljuju pojedinačno i anonimno za svakog nastavnika (osim 5 najbolje ocjenjenih), kao što je vidljivo na slikama 9.1. do 9.5. Prosječna ocjena zadovoljstva studenata nastavnicima za ak. god. 2022./23. bila je 4,75 (JSA) te 4,5 u zimskom i 4,75 u ljetnom semestru (IA), dok je prosječna ocjena zadovoljstva studenata nastavnicima za ak. god. 2023./24. bila visokih 4,82 (JSA) i 4,8 (IA).

Slika 9.1. Zadovoljstvo studenata nastavnicima za 2022./23. ak. god. (JSA)



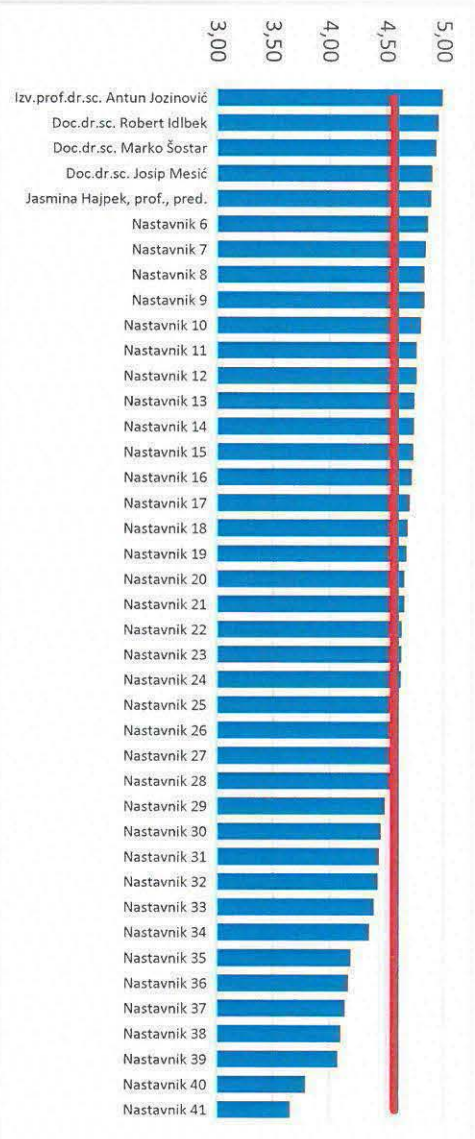
Izvor: Obrada prema <https://anketa.unios.hr/rezultati2023/?sastavnice>

Slika 9.2. Zadovoljstvo studenata nastavnicima za zimski semestar 2022./23. ak. god. (IA)

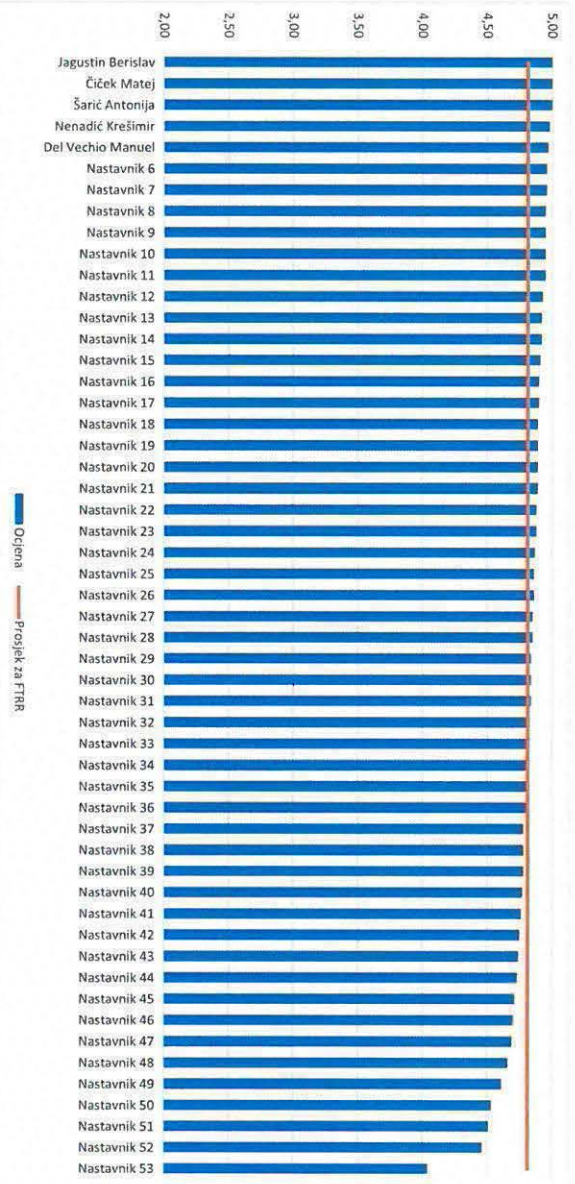


Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

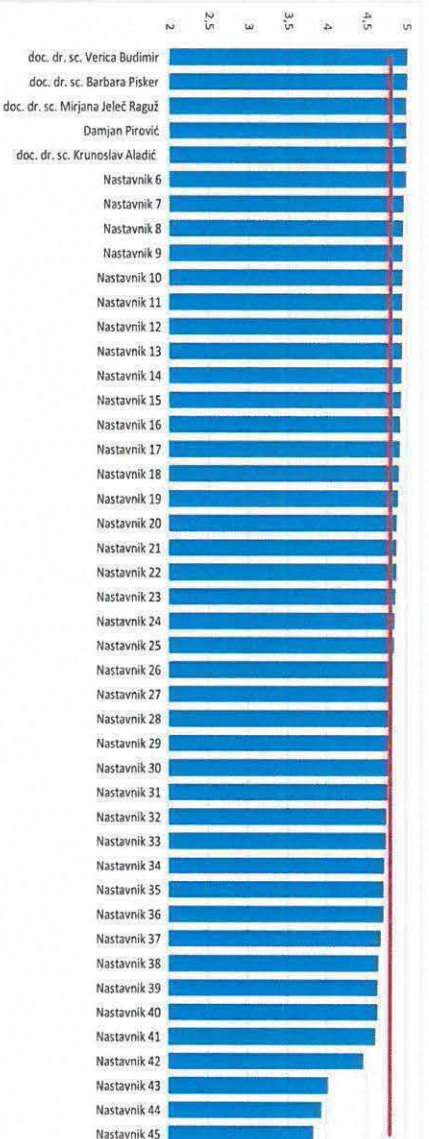


**Slika 9.3.** Zadovoljstvo studenata nastavnicima za ljetni semestar 2022./23. ak. god. (IA)


Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

**Slika 9.4.** Zadovoljstvo studenata nastavnicima za 2023./2024. ak. god. (JSA)


Izvor: Obrada prema anketi.unios.hr/rezultati2024/?sastavnice

**Slika 9.5.** Zadovoljstvo studenata nastavnicima za 2023./24. ak. god. (IA)


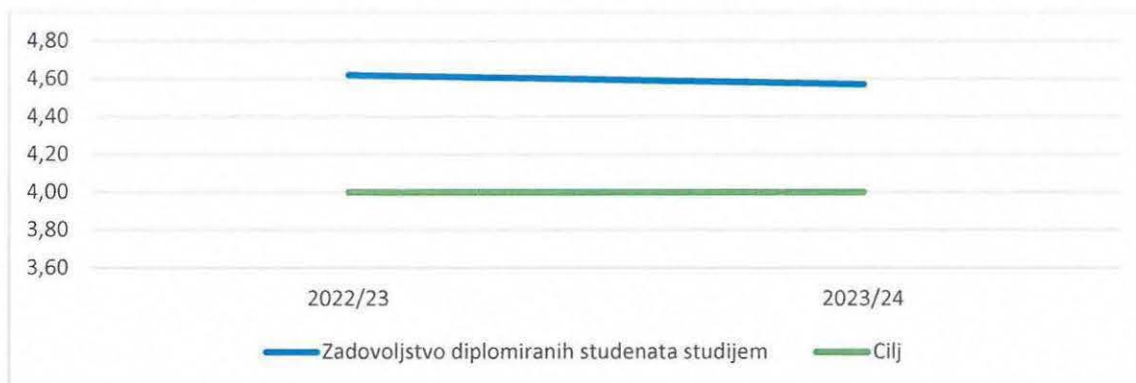
Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama



### 3.3. QP7-KPU-2-3. Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem

Pokazatelj pruža informacije o zadovoljstvu diplomiranih studenata studijskim programima i studiranjem u cjelini. Istraživanje zadovoljstva diplomiranih studenata važan je segment praćenja prednosti i slabosti studijskih programa i Fakulteta u cjelini. Diplomirani studenti su zadovoljni studijskim programima i studiranjem u cjelini, na što upućuju visoke prosječne ocjene u promatranom razdoblju (više od 4,5).

**Slika 10.** Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijskim programima i studiranjem u cjelini



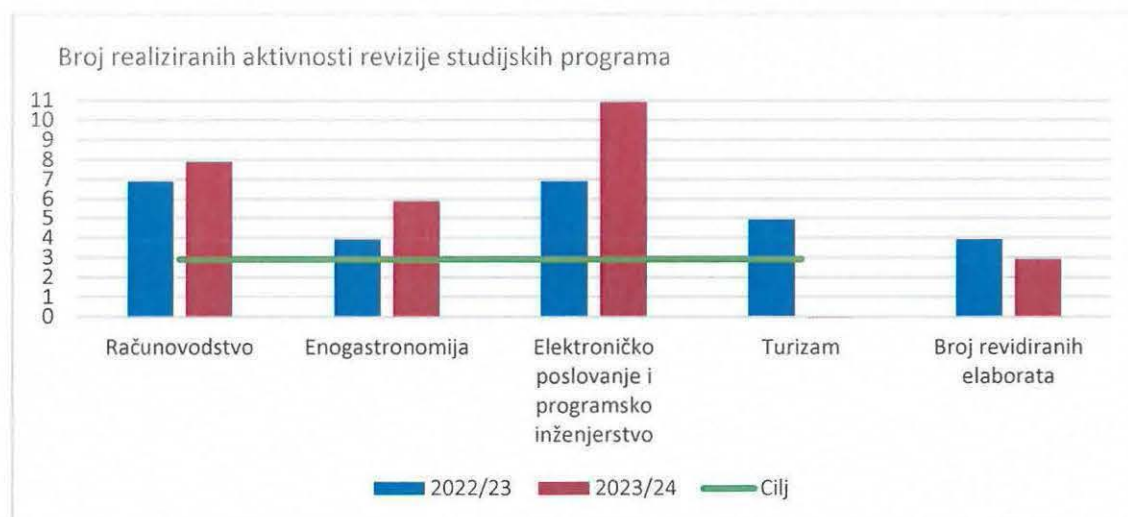
Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

### 3.4. QP7-KPU-2-4. Osiguravanje kvalitete studijskih programa (revizija)

Pokazatelj pruža informacije o provedenim revizijama studijskih programa. Kontinuirane revizije važne su za povećanje kvalitete studijskih programa, njihovu usklađenost s potrebama tržišta rada i usporedivost sa srodnim studijskim programima u Hrvatskoj i Europskoj Uniji.

U postupke revizije studijskih programa, osim nastavnika uključeni su studenti i vanjski dionici (predstavnici Alumni-ja, gospodarstvenika, strukovnih udruga, srodnih visokih učilišta).

**Slika 11.** Broj realiziranih aktivnosti revizije studijskih programa i broj revidiranih elaborata



Izvor: Izvještaji o realizaciji plana aktivnosti povjerenstava za reviziju studijskih programa

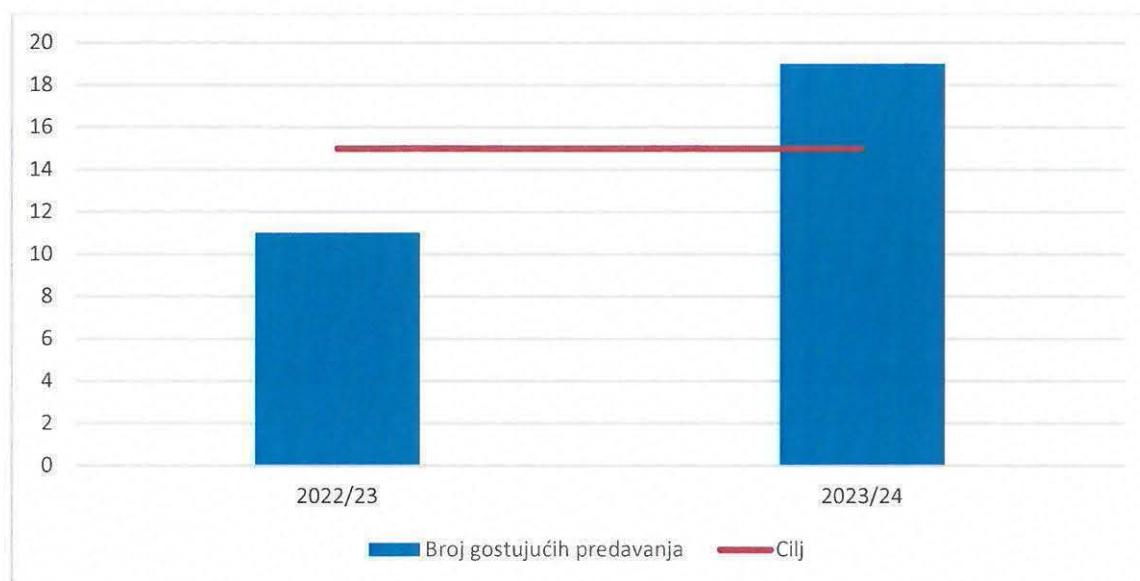
Povjerenstva za reviziju studijskih programa izvršavaju zadatke sukladno trogodišnjim planovima aktivnosti. Povjerenstva su tijekom ak. god. 2022./23. realizirala ukupno 23 aktivnosti, dok su tijekom ak. god. 2023./24. realizirala ukupno 25 aktivnosti. Broj realiziranih aktivnosti po studijskim programima vidljiv je na slici 11.

Tijekom ak. god. 2022./23. provedene su izmjene i dopune svih studijskih programa (ishodi učenja na razni kolegija, sadržaj kolegija i ostale manje izmjene), a u ak. god. 2023./24. izrađeni su cjeloviti revidirani elaborati za 3 studijska programa (Računovodstvo, Enogastronomija, Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo). Izvješća povjerenstava o realizaciji planova aktivnosti vezanih uz revizije studijskih programa kao i elaborati o revidiranim studijskim programima objavljeni su na web stranici Fakulteta.

### 3.5. QP7-KPU-2-5. Broj gostujućih predavanja

Pokazatelj pruža informacije o broju realiziranih predavanja stručnjaka iz prakse. Praćenje uključenosti stručnjaka iz prakse u nastavne aktivnosti provodi se u cilju praćenja i unapređenja kvalitete studijskih programa kroz povezivanje sa strukom (tržištem rada).

Slika 12. Broj realiziranih predavanja stručnjaka iz prakse



Izvor: Izvještaj o realizaciji plana uključivanja stručnjaka iz prakse u nastavne aktivnosti

Stručnjaci iz prakse održavaju po 2 sata nastave na kolegiju sukladno Planu uključivanja stručnjaka iz prakse u nastavu koji se izrađuje početkom akademske godine. Tijekom ak. god. 2022./23. nastavu je u okviru različitih kolegija održalo 11, a u ak. god. 2023./24. 19 stručnjaka iz prakse. Rezultati praćenja vidljivi su na slici 12.

### 3.6. QP7-KPU-2-6. Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja

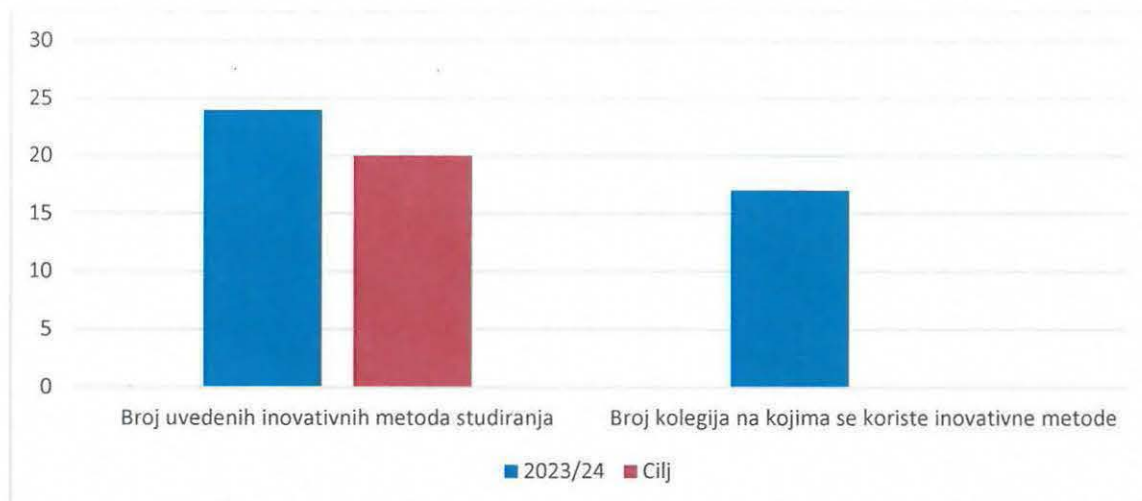
Pokazatelj pruža informacije o broju uvedenih inovativnih metoda studiranja (poučavanja, učenja, vrednovanja). Fakultet je s praćenjem ovog pokazatelja započeo ak. god. 2023./24.

Istraživanje o uvođenju inovativnih metoda studiranja važan je pokazatelj uspješnosti implementacije inovativnih metoda poučavanja i stjecanja znanja u nastavni proces u cilju



poticanja interaktivnog i istraživačkog učenja, rješavanja problema te kreativnog i kritičkog razmišljanja studenata.

**Slika 13.** Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja i broj kolegija na kojima se koriste



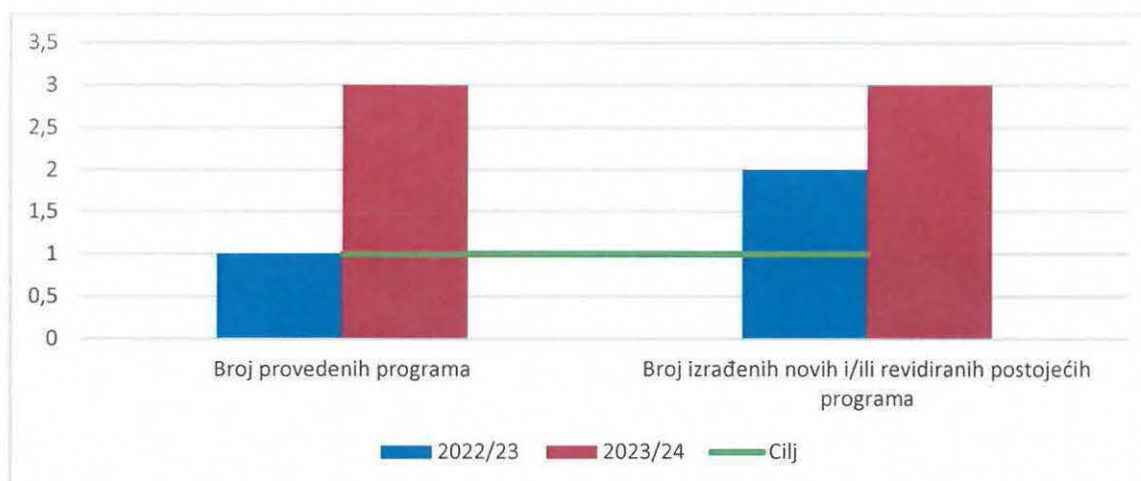
Izvor: Odjel za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete

Tijekom ak. god. 2023./24. uvedene su 24 inovativne metode studiranja (problemska, projektna i istraživačka nastava, razvoj poduzetničkih ideja, obrnuta učionica, razvoj novih proizvoda i dr.) na 17 kolegija. Inovativne metode studiranja (poučavanja, učenja, vrednovanja) tijekom ak. god. 2023./24. koristilo je 33,33% nastavnika.

### 3.7. QP7-KPU-2-7. Kvaliteta i broj programa cjeloživotnog obrazovanja

Pokazatelj mjeri broj provedenih programa / programa u izvedbi / izrađenih novih i/ili revidiranih postojećih programa cjeloživotnog obrazovanja, usklađenih s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom te zadovoljstvo polaznika. Evidencija i praćenje broja programa koji se izvode na ustanovi te broja novo izrađenih i/ili revidiranih postojećih programa važni su pokazatelji dinamike provedbe djelatnosti ustrojavanja i izvođenja programa cjeloživotnog učenja na Fakultetu. Istraživanje zadovoljstva polaznika važan je segment praćenja uspješnosti izvedbe programa cjeloživotnog obrazovanja.

**Slika 14.1.** Broj programa cjeloživotnog obrazovanja



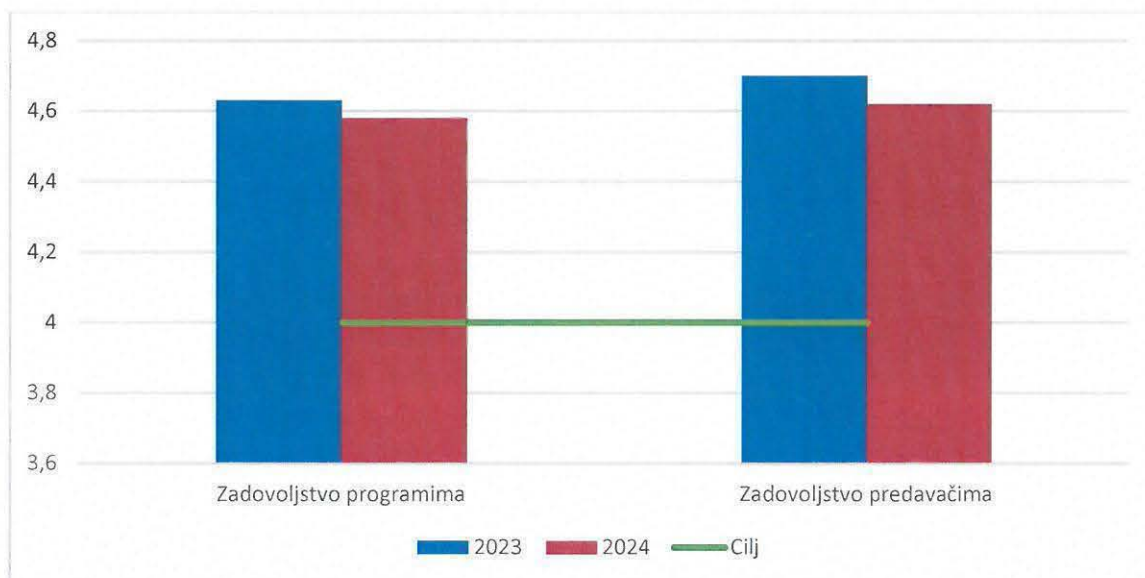
Izvor: Izvještaj o realizaciji Plana provedbe cjeloživotnog obrazovanja na FTRR-u

Sukladno praćenju potreba na lokalnom tržištu rada, tijekom 2023. godine proveden je treći ciklus edukacije na Programu usavršavanja za poslove voditelja pripreme i provedbe EU projekata. Tijekom 2024. godine provedena su tri programa cjeloživotnog učenja, od čega je jedan formalni program (Stručnjak/inja za umjetnu inteligenciju) te dva kratka neformalna (neverificirana) programa (Primjena MS Excela u poslovanju i Izrada investicijskih projekata).

S ciljem modernizacije postojećih programa te izradom i provedbom novih programa cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih, a sukladno Pravilniku o cjeloživotnom učenju Sveučilišta u Osijeku, tijekom 2023. godine izrađena je revidirana verzija programa obrazovanja odraslih „Program usavršavanja za poslove voditelja pripreme i provedbe EU projekata“ te pribavljena suglasnost Senata Sveučilišta u Osijeku i MZOI. Tijekom iste godine, izrađen je potpuno novi Program obrazovanja za stjecanje mikrokvalifikacije upravljanje kvalitetom hrane u ugostiteljstvu za čiju provedbu je dobivena Suglasnost Senata te Potvrda AZVO-a o usklađenosti obrazovnog programa s Registrom HKO-a.

Tijekom 2024. godine izrađena su dva formalna programa cjeloživotnog učenja; Program obrazovanja za stjecanje mikrokvalifikacije stručnjak/inja za umjetnu inteligenciju i Program cjeloživotnog učenja Osnovni poslovni jezik (Odluke Senata o usvajanju i Potvrde AZVO-a o usklađenosti obrazovnih programa s Registrom HKO-a), te jedan kratki neformalni program (nekvalificirani) cjeloživotnog učenja; Primjena MS Excela u poslovanju.

**Slika 14.2.** Prosječna ocjena zadovoljstva polaznika programima i predavačima



Izvor: Izvještaj o rezultatima anketiranja polaznika

Polaznici programa su zadovoljni programima cjeloživotnog učenja kao i predavačima na što upućuju visoke prosječne ocjene u promatranom razdoblju (više od 4,5), što je vidljivo na slici 14.2. Prosječna ocjena zadovoljstva polaznika predavačima u 2023. bila je 4,70, a u 2024. godini 4,62.



### **3.8. Mjere unapređenja nastavnog procesa**

Na temelju provedenih vrednovanja, a u cilju unapređenja nastavnog procesa i zadovoljstva studenata / polaznika, Fakultet je poduzeo sljedeće aktivnosti:

- **Poticanje nastavnika na izvrsnost:** Uspostava sustava nagrađivanja izvrsnosti u nastavi i radu sa studentima.
- **Poticanje usavršavanja nastavničkih i ostalih kompetencija:** Organizacija edukacija i radionica za razvoj nastavničkih vještina te stjecanje dodatnih kompetencija u skladu s potrebama suvremenog obrazovanja.
- **Kolegijalno opažanje i samovrednovanje nastavnika:** Uvođenje sustava međusobnog opažanja nastavnika radi razmjene dobrih praksi i unaprjeđenja nastavnog procesa.
- **Kontinuirano vrednovanje i unapređivanje studijskih programa:** Redovita analiza studijskih programa u skladu s potrebama tržišta rada i promjenama u okruženju kako bi programi ostali relevantni i kvalitetni.
- **Uključivanje stručnjaka iz prakse i vanjskih suradnika u nastavu:** Aktivna suradnja sa stručnjacima iz prakse i vanjskim suradnicima kroz gostujuća predavanja, radionice i mentorstvo kako bi studenti dobili praktičan uvid u stvarni radni kontekst.
- **Uključivanje najnovijih trendova i saznanja s tržišta rada:** Poticanje nastavnika da u nastavu integriraju aktualna znanja i trendove s tržišta rada, osiguravajući tako relevantnost obrazovnog procesa i bolju pripremu studenata za izazove u karijeri.

## 4. QP7-KPU-3. ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKI RAD

Pokazatelji uspješnosti područja *Znanstveno-istraživački rad* usko su povezani s kvalitetom nastave te angažman nastavnika u tom području pozitivno doprinosi kvaliteti nastavnog procesa. Ključni pokazatelji uspješnosti su:

QP7-KPU-3-1. Broj objavljenih znanstvenih radova (WOS i SCOPUS)

QP7-KPU-3-2. Broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima

QP7-KPU-3-3. Citiranost radova zaposlenih nastavnika i suradnika

QP7-KPU-3-4. Uključenost nastavnika u projektne aktivnosti

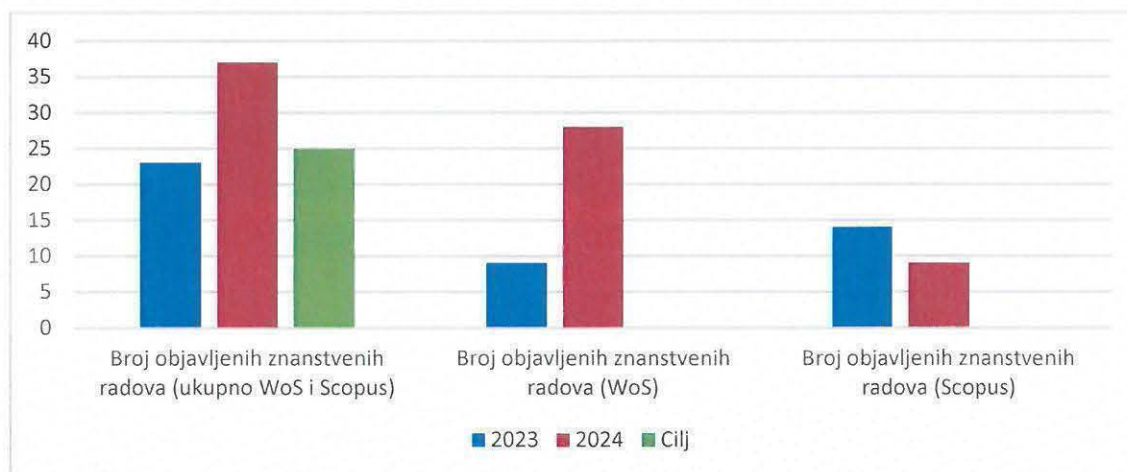
QP7-KPU-3-5. Broj aktivnosti popularizacije znanosti

Cilj mjerenja uspješnosti znanstveno-istraživačkog rada kroz ključne pokazatelje uspješnosti, kao što su broj objavljenih znanstvenih radova, broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima, citiranost radova, uključenost nastavnika u projektne aktivnosti, te broj aktivnosti popularizacije znanosti, jest osiguravanje kvalitete, transparentnosti i kontinuiranog unaprjeđenja u akademskom okruženju. Ovi pokazatelji nisu samo mjerni instrumenti; oni su odraz dubokog opredjeljenja za izvrsnost, inovaciju i društveni utjecaj.

### 4.1. QP7-KPU-3-1. Broj objavljenih znanstvenih radova (WOS I SCOPUS)

Broj objavljenih publikacija (knjige, udžbenici, radovi i dr.) u prestižnim bazama poput WoS-a i Scopus-a značajan je pokazatelj produktivnosti i znanstvene aktivnosti nastavnika. Kontinuirano objavljivanje radova predstavlja obvezu svih nastavnika Fakulteta, budući da je jedan od uvjeta za izbor u znanstveno-nastavna zvanja. No, objava radova također doprinosi širenju znanstvenih spoznaja među širom populacijom.

**Slika 15.** Broj objavljenih znanstvenih radova zaposlenih nastavnika (WoS i Scopus)



Izvor: Knjižnica, CroRIS

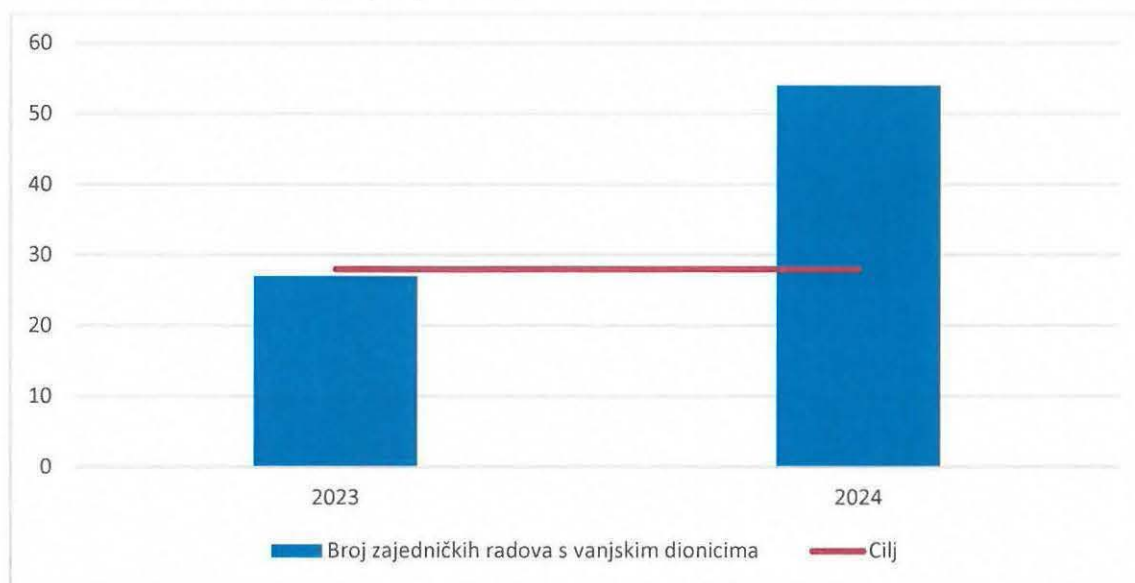
U 2023. godini zaposleni nastavnici Fakulteta objavili su sveukupno 53 rada koji su upisani u CRORIS – CROSBI (52 znanstvena i 1 stručni rad), od kojih je 9 indeksirano u bazi WoS, a 14 u bazi Scopus. Rezultati mjerenja pokazuju povećanje produktivnosti nastavnika u 2024. godini, pa je tijekom te godine u bazi WoS indeksirano 28 radova, a u bazi Scopus 9 radova. U toj godini je ostvarena cilja vrijednost od najmanje 25 objavljenih radova na razini ustanove.



#### 4.2. QP7-KPU-3-2. Broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima

Pokazatelj pruža informacije o broju objavljenih radova nastavnika Fakulteta u koautorstvu s vanjskim dionicima koji nisu zaposlenici Fakulteta. Suradnja s industrijom, vladinim agencijama i međunarodnim istraživačkim institutima ne samo da obogaćuje istraživačku aktivnost novim perspektivama i resursima, već i osigurava da znanstveni rad ima praktičnu primjenu i da doprinosi rješavanju stvarnih društvenih, tehnoloških i ekoloških problema. Broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima važan je pokazatelj razine interdisciplinarne i međuinstitucionalne suradnje Fakulteta s vanjskim dionicima. Takav oblik suradnje doprinosi širenju znanja, povećanju vidljivosti i utjecaju istraživanja koje provodi Fakultet.

Slika 16. Broj objavljenih zajedničkih radova s vanjskim dionicima



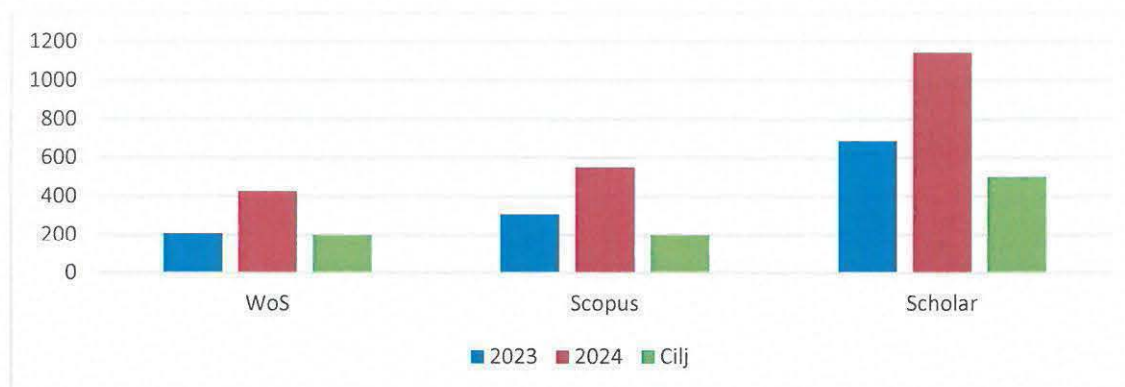
Izvor: Knjižnica, CroRIS

U promatranom razdoblju vidljiv je značajan porast broja objavljenih radova nastavnika u koautorstvu s vanjskim dionicima. Tako je tijekom 2023. godine objavljeno 27, a tijekom 2024. godine 54 zajednička rada, što je prikazano na slici 16. Ciljna vrijednost je definirana na 28 i više zajedničkih radova.

#### 4.3. QP7-KPU-3-3. Citiranost radova zaposlenih nastavnika i suradnika

Pokazatelj pruža informacije o broju citata radova zaposlenih nastavnika i suradnika Fakulteta, što reflektira utjecaj i relevantnost njihovih istraživačkih radova unutar znanstvene zajednice. Citiranost radova je ključni pokazatelj utjecaja i priznanja koje znanstveni rad ostvaruje unutar znanstvene zajednice. Visok broj citata sugerira da je rad relevantan, da potiče daljnje istraživanje i raspravu, i da pridonosi akumulaciji znanja u određenom polju.

Zaposleni nastavnici i suradnici Fakulteta kontinuirano rade na istraživanjima i objavljuju ih u međunarodno priznatim časopisima i zbornicima. Dokaz tome je njihova citiranost čime povećavaju svoju vidljivost i vidljivost Fakulteta.

**Slika 17.** Broj citata zaposlenih nastavnika i suradnika

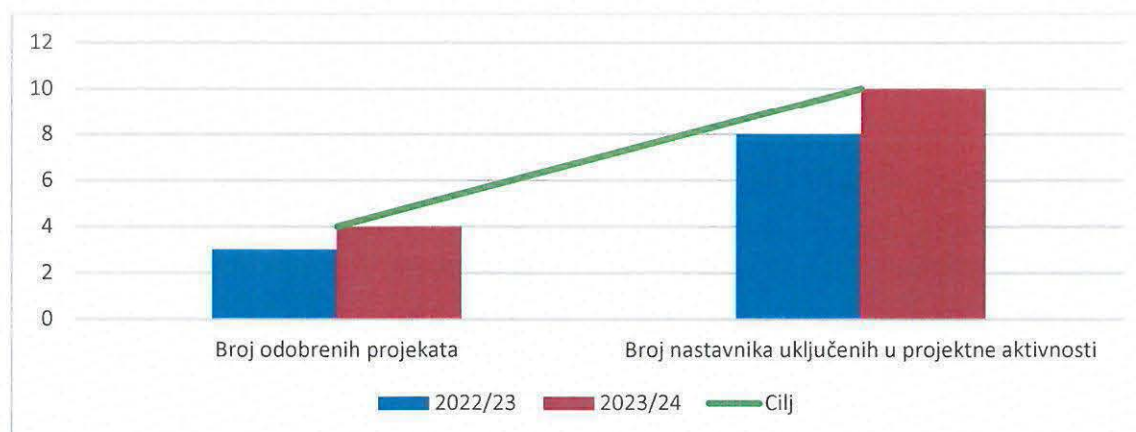
Izvor: Knjižnica, WoS, Scopus, Google Scholar

Citiranost zaposlenih nastavnika i suradnika vidljiva je na slici 17. Rezultati praćenja citiranosti ukazuju na povećanje vidljivosti i citiranosti zaposlenika i institucije koja se kontinuirano prati kroz baze WoS, Scopus i Google Scholar. Tijekom promatranog razdoblja vidljivo je kako je najveća citiranost u bazi Scholar, te da su ostvarene vrijednosti u 2024. godini u sve tri baze znatno iznad ciljnih vrijednosti (200 citata) što upućuje na značajan znanstveno-istraživački napredak nastavnika i suradnika.

#### 4.4. QP7-KPU-3-4. Uključenost nastavnika u projektne aktivnosti

Pokazatelj pruža pregled broja projekata u kojima su zaposleni nastavnici aktivno uključeni, kao i broja nastavnika koji su angažirani na projektima. Time se stječe razumijevanje stupnja uključenosti nastavnog osoblja u projektne aktivnosti, što je pokazatelj njihove angažiranosti u istraživačkom radu, razvoju i suradnji s industrijskim i akademskim partnerima. Sudjelovanje nastavnika u izradi i implementaciji znanstvenih, stručnih i EU projekata predstavlja važan doprinos povećanju kvalitete nastave, doprinosi razvoju infrastrukture te proširuje njihove i istraživačke kapacitete institucije.

Tijekom ak. god. 2022./23. odobrena su 3 projekta u provedbu kojih je bilo uključeno 8 nastavnika. Broj odobrenih projekata i broj nastavnika koji su bili uključeni u njihovu provedbu se povećao u ak. god. 2023./24. te je u toj godini dosegnuta ciljna vrijednost od minimalno 4 odobrena projekta i uključenost od najmanje 10 nastavnika, što je vidljivo na slici 18.

**Slika 18.** Broj odobrenih projekata i broj nastavnika uključenih u projektne aktivnosti

Izvor: Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju



#### 4.5. QP7-KPU-3-5. Broj aktivnosti popularizacije znanosti

Pokazatelj daje pregled broja aktivnosti koje zaposleni nastavnici i suradnici Fakulteta provode s ciljem popularizacije znanosti, uključujući javna predavanja, radionice, članke u medijima, sudjelovanje na festivalima znanosti, i druge oblike aktivnosti koji doprinose širenju znanstvenih spoznaja među širom populacijom, potiču znanstvenu pismenosti, te inspiriranju mlade generacije da se bave znanstvenim radom.

**Slika 19.** Broj aktivnosti popularizacije znanosti



Izvor: Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju

U odnosu na prethodnu ak. god. tijekom 2023./24. znatno je povećan broj aktivnosti popularizacije znanosti (sudjelovanje nastavnika na konferencijama, skupovima, okruglim stolovima, organiziranje edukacija u području znanosti i dr.), što je vidljivo na slici 19.

#### 4.6. Mjere unapređenja znanstveno-istraživačkog rada

Na temelju provedenih vrednovanja, a u cilju unapređenja znanstveno-istraživačkog rada zaposlenih nastavnika i suradnika, Fakultet je poduzeo sljedeće aktivnosti:

- **Planiranje osobnog razvoja nastavnika i praćenje realizacije:** Izrada individualnih planova razvoja za nastavničko osoblje te kontinuirano praćenje njihovog ostvarenja.
- **Poticanje nastavnika na izvrsnost:** Uspostava sustava nagrađivanja za izvrsnost u znanstveno-istraživačkom i stručnom radu.
- **Kontinuirano usavršavanje digitalnih i istraživačkih kompetencija:** Organizacija edukacija i radionica za razvoj vještina potrebnih za suvremeno istraživanje i rad s digitalnim alatima.
- **Poticanje međunarodne suradnje nastavnika:** Stvaranje prilika za suradnju s međunarodnim institucijama i sudjelovanje u projektima globalnog karaktera.
- **Uključivanje u profesionalna udruženja i mreže:** Poticaj nastavnicima i suradnicima da se uključe u relevantna profesionalna udruženja i znanstvene mreže kako bi proširili svoje kompetencije i povezali se s kolegama iz struke.
- **Financiranje internih znanstveno-istraživačkih projekata:** Osiguravanje sredstava za pokretanje i realizaciju istraživačkih projekata unutar Fakulteta.
- **Temeljno financiranje materijalnih troškova znanstvene djelatnosti:** Pružanje financijske potpore za pokrivanje troškova opreme, materijala i ostalih potreba za realizaciju znanstvenih istraživanja.

## 5. QP7-KPU-4. RESURSI

Fakultet treba osigurati prikladne i potrebne obrazovne resurse za izvedbu programa, znanstveno-istraživački i stručni rad. Pokazatelji uspješnosti područja *Resursi* obuhvaćaju praćenje fizičkih (prostor, oprema, financijska sredstva i dr.) i kadrovskih (nastavnici, administracija i dr.) resursa. Ključni pokazatelji uspješnosti su:

QP7-KPU-4-1. Broj provedenih aktivnosti usavršavanja nastavnika

QP7-KPU-4-2. Iznos kapitalnih ulaganja

QP7-KPU-4-3. Zadovoljstvo prostorom i opremom

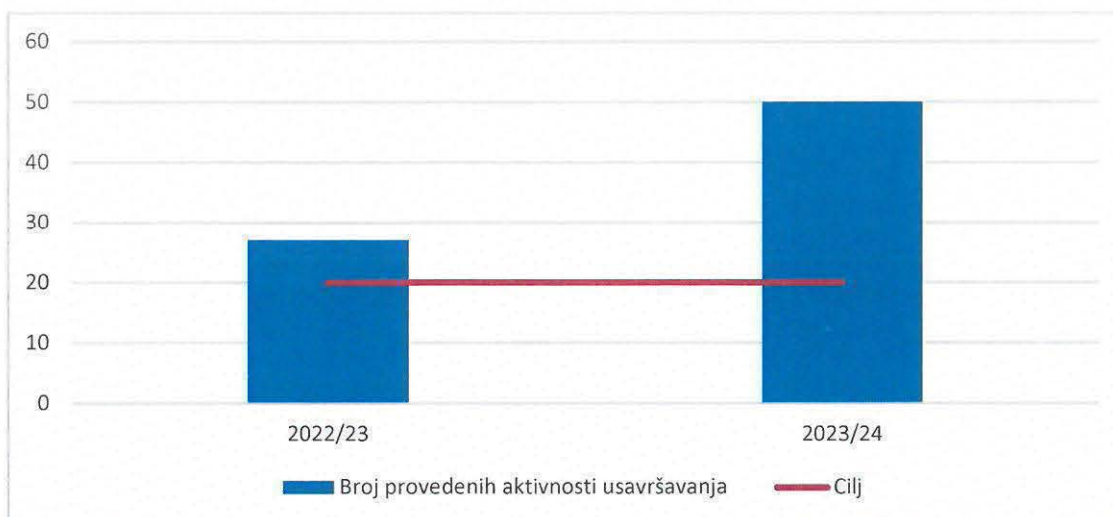
QP7-KPU-4-4. Pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom literaturom

Cilj mjerenja uspješnosti resursa je osiguravanje kvalitete nastavnika i stručnih službi kao administrativne potpore studentima, praćenje kapitalnih ulaganja te praćenje dostatnosti i kvalitete prostora, opreme i literature za kvalitetno odvijanje nastavnog procesa i udovoljavanje zakonskim uvjetima vezanim uz dobivanje Dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja.

### 5.1. QP7-KPU-4-1. Broj provedenih aktivnosti usavršavanja nastavnika

Pokazatelj pruža informacije o uspješnosti realizacije plana usavršavanja nastavničkih i ostalih kompetencija zaposlenika Fakulteta. Kontinuiranim provođenjem aktivnosti usavršavanja stručnih, nastavničkih i znanstvenih kompetencija Fakultet osigurava da nastavnici raspolažu potrebnim vještinama i kompetencijama za uspješno prenošenje znanja studentima, a ostali zaposlenici za uspješnije obavljanje radnih zadataka u okviru svojih radnih mjesta. Planom usavršavanja, koji se donosi svake akademske godine, planiraju se edukacije iz različitih područja (organizacijska kultura i bonton, znanstvene vještine, nove metode izvedbe nastave, kolegijalno opažanje nastave, korištenje AI i dr.). Zaposlenici, uz edukacije predviđene planom usavršavanja, upućuje se na edukacije koje organiziraju druge institucije (npr. ministarstva, Agencija i dr.), sukladno potrebama radnog mjesta i poslovima koje obavljaju.

Slika 20. Broj provedenih aktivnosti usavršavanja zaposlenika



Izvor: Izvješće o realizaciji Plana usavršavanja nastavničkih kompetencija i ostalih vještina

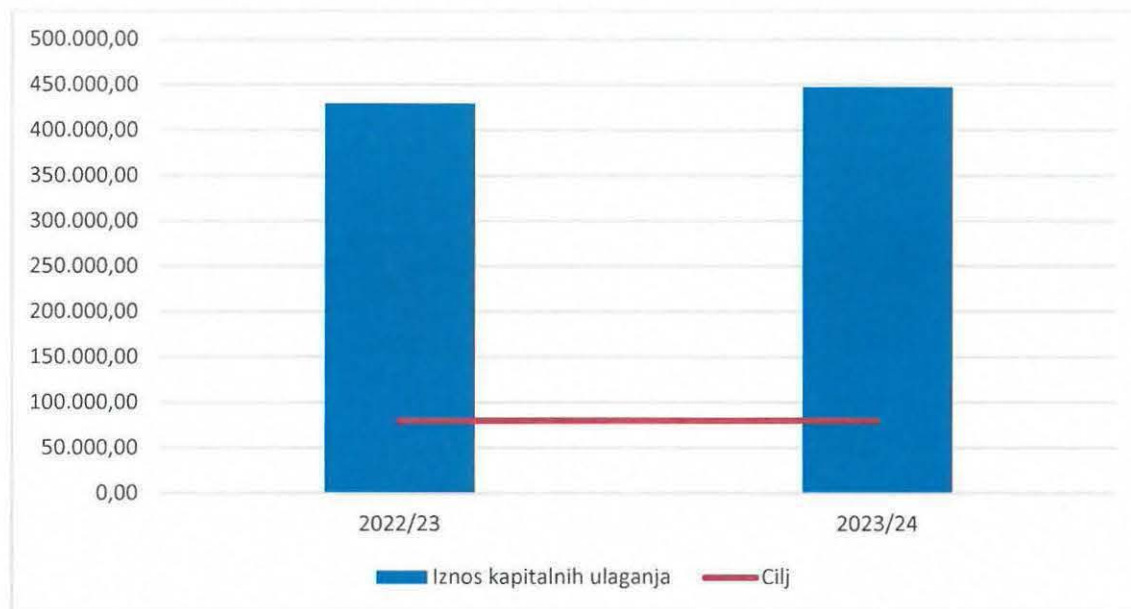


Broj realiziranih aktivnosti usavršavanja zaposlenika znatno je povećan u ak. god. 2023./24. u odnosu na prethodnu ak. god., kao što je vidljivo na slici 20. U obje akademske godine ostvarena je ciljna vrijednost od 20 i više aktivnosti usavršavanja. Cjeloviti planovi i izvještaji o realizaciji planova usavršavanja objavljeni su na web stranici Fakulteta.

### 5.2. QP7-KPU-4-2. Iznos kapitalnih ulaganja

Pokazatelj pruža informacije o vrijednosti ulaganja u dugotrajnu imovinu Fakulteta (kapitalna ulaganja). Iznos ulaganja u dugotrajnu imovinu važan je pokazatelj unapređivanja kapitalne infrastrukture za nastavni, znanstveni i stručni rad.

**Slika 21.** Iznos kapitalnih ulaganja (rashodi za nefinancijsku imovinu)



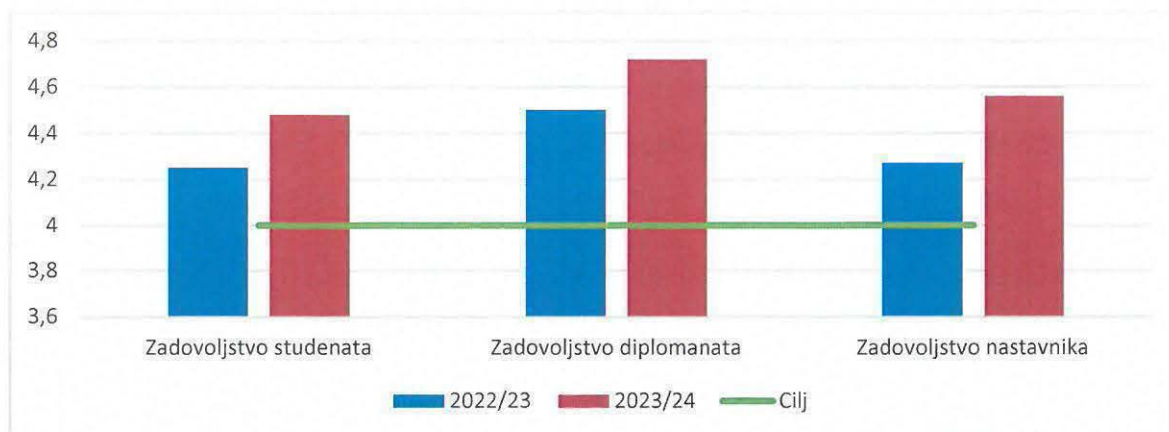
Izvor: Računovodstvo, Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima

Fakultet kontinuirano ulaže u dugotrajnu imovinu što doprinosi unapređenju obrazovnih resursa za izvedbu studijskih programa, stručnog i znanstveno-istraživačkog rada. Iznos kapitalnih ulaganja u ak. god. 2023./24. povećan je u odnosu na prethodnu ak. godinu i iznosio je 447.317,68 eura (Slika 21.). U obje ak. god. iznos kapitalnih ulaganja (rashoda za nefinancijsku imovinu) bio je veći od ciljne vrijednosti (80.000,00 eura).

### 5.3. QP7-KPU-4-3. Zadovoljstvo prostorom i opremom

Pokazatelj pruža informacije o zadovoljstvu studenata i nastavnika prostorom i opremom. Infrastrukturni uvjeti za odvijanje nastave, znanstveno-istraživačkog i stručnog rada također su važan pokazatelj kvalitete Fakulteta.

Rezultati praćenja upućuju na visoku razinu zadovoljstvo studenata prostorom i opremom, na što upućuju visoke prosječne ocjene u promatranom razdoblju. Diplomirani studenti su u prosjeku zadovoljniji prostorom i opremom (prosječna ocjena 4,72 u ak. god. 2023./24.) od studenata koji još studiraju (prosječna ocjena 4,48 u ak. god. 2023./24.). U obje ak. god. zadovoljstvo studenata prostorom i opremom je iznad ciljne vrijednosti (4,00). Povećalo se zadovoljstvo nastavnika uvjetima za rad. Prosječna ocjena zadovoljstva nastavnika prostorom i opremom bila je 4,27 u ak. god. 2022./23., dok je u ak. god. 2023./24. bila 4,56. Rezultati praćenja vidljivi su na slici 22.

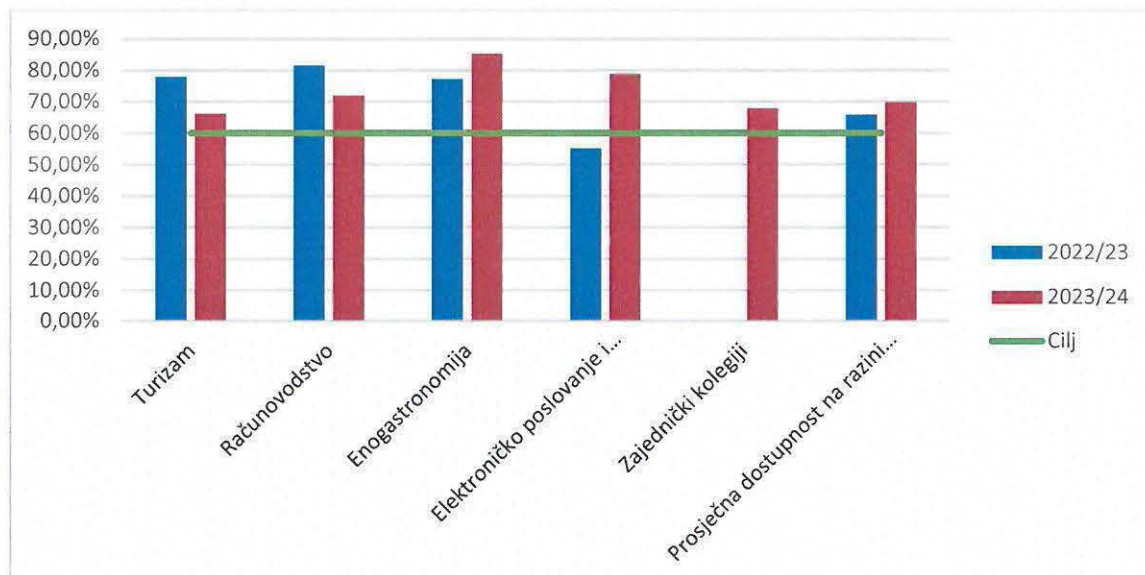
**Slika 22. Zadovoljstvo prostorom i opremom**

Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama

#### 5.4. QP7-KPU-4-4. Pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom literaturom

Pokazatelj pruža informaciju o dostupnosti obvezne ispitne literature. Sukladno čl. 10. st. 4. Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti ( NN br. 151/2022) Fakultet je obavezan osigurati nastavnu literaturu. Pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom literaturom važan je pokazatelj razine dostupnosti obrazovnih resursa na Fakultetu.

Prosječna dostupnost obvezne ispitne literature na Fakultetu za ak. godinu 2023./24. je 69,86% što potvrđuje kako knjižnica raspolaže kvalitetnim knjižničnim fondom. Pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom literaturom u ak. god. 2023./24. je zadovoljavajuća (veća od 60%) na razini svih studijskih programa. Najbolju pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom ispitnom literaturom ima studij Enogastronomija što je vidljivo na slici 23. Obvezna ispitna literatura se kontinuirano nabavlja na temelju analize potreba po svakom pojedinom kolegiju.

**Slika 23. Prosječna dostupnost obvezne ispitne literature na razini studija i Fakulteta**

Izvor: Interni izvještaji sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama



### 5.5. *Mjere unapređenja resursa*

Na temelju provedenih vrednovanja, a u cilju unapređenja resursa za nastavni, istraživački i stručni rad, Fakultet je poduzeo sljedeće aktivnosti:

- **Ravnomjerna raspoređenost obveza:** Osiguranje ravnoteže između nastavnih obveza, znanstvenog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza nastavnika.
- **Kontinuirano usavršavanje svih zaposlenika:** Organizacija redovitih edukacija za razvoj kompetencija potrebnih za učinkovit i kvalitetan rad.
- **Unapređenje infrastrukture:** Kontinuirano unapređenje znanstvene, nastavne i ostale infrastrukture Fakulteta kako bi se osigurali suvremeni uvjeti za rad i učenje.
- **Digitalna transformacija:** Unapređenje digitalne infrastrukture i alata kako bi se omogućila učinkovitija podrška nastavnim, istraživačkim i administrativnim procesima.

## 6. ZAKLJUČAK

Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi, kao visoko učilište i sveučilišna sastavnica, kontinuirano radi na unaprjeđenju svih aspekata svog djelovanja – od obrazovnih procesa, znanstveno-istraživačkog rada, pa sve do resursne potpore i suradnje s različitim dionicima.

Izvještaj o ključnim pokazateljima uspješnosti za razdoblje 2023. do 2024. godine pruža sveobuhvatan pregled ostvarenih rezultata i izazova s kojima se Fakultet susreće. Cilj izvještaja nije samo informirati dionike o trenutačnom stanju, već i stvoriti čvrstu podlogu za donošenje strateških odluka i daljnji razvoj Fakulteta.

Praćenjem ključnih pokazatelja uspješnosti, Fakultet identificira trendove razvoja te usmjerava aktivnosti prema kontinuiranom unaprjeđenju kvalitete studijskih programa, nastavnih procesa i znanstveno-istraživačkog rada. Posebna pažnja posvećuje se potrebama tržišta rada, interesima studenata i očekivanjima svih dionika. Transparentnost u radu Fakulteta dodatno se osigurava javnom dostupnošću strateških dokumenata i rezultata.

Uz stalno praćenje i analizu rezultata te implementaciju mjera za unapređenje, Fakultet ostaje predan svom cilju – stvaranju inovativnih, konkurentnih i održivih rješenja koja odgovaraju potrebama društva i gospodarstva.

Predsjednica Povjerenstva:



Doc. dr. sc. Verica Budimir